



Laporan Keberlanjutan  
Sustainability Report  
**2022**

# Medical Excellence

## Compassionate Care



# Daftar Isi

## Table of Contents

<b>Penjelasan Tema</b> Theme Explanation	3	<b>Kinerja Keberlanjutan</b> Sustainability Performance	40
<b>Strategi Keberlanjutan</b> Sustainability Strategy	4	<b>Menciptakan Nilai Ekonomi Bersama</b> Creating Economic Value Together	41
<b>Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan</b> Sustainability Performance Highlight	5	<b>Menjaga Pelayanan Kesehatan yang Berkualitas</b> Maintaining Quality Health Care Services	46
<b>Laporan Manajemen</b> Management Report	7	<b>Kepedulian pada Kesehatan Masyarakat</b> Concern for Community Health	58
<b>Tentang Laporan</b> Report Overview	19	<b>Merawat Lingkungan, Peduli Kesehatan</b> Care for the Environment, Care for Health	62
<b>Tentang Kami</b> About Us	22	<b>Referensi POJK No.51/POJK.03/2017 dan Indeks GRI</b> Reference of POJK No.51/POJK.03/2017 and GRI Index	68
<b>Tata Kelola Keberlanjutan</b> Sustainability Governance	32	<b>Lembar Umpan Balik</b> Feedback Form	76





## Penjelasan Tema

### Theme Explanation

### *Medical Excellence Compassionate Care*

BMHS menyediakan pelayanan kesehatan yang mengutamakan kualitas yang baik dan peduli terhadap semua pemangku kepentingan, terutama para konsumen. Selain itu, BMHS juga berupaya untuk terus memberikan perhatian dan meningkatkan aspek kinerja lingkungan, sosial, dan tata kelola (LST) agar dapat mendukung Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB).

BMHS provides healthcare services focusing on excellent quality and care for all stakeholders, especially consumers. Furthermore, BMHS also endeavors to continue to pay attention to and improve the environmental, social, and governance (ESG) aspects performance to support Sustainable Development Goals (SDGs).



## Strategi Keberlanjutan

### Sustainability Strategy [POJK.A.1] [2-23]

PT Bundamedik Tbk (BMHS atau Perseroan) memaknai arti keberlanjutan dengan terus memaksimalkan pelayanan dan memenuhi kebutuhan kesehatan, khususnya untuk ibu dan anak. Perseroan hadir di tengah masyarakat melalui pengelolaan jaringan rumah sakit Bunda Group dan mengembangkan strategi asset light untuk memperluas kehadiran klinik fertilitas Morula di seluruh Indonesia. BMHS turut mendukung Tujuan Pembangunan Berkelanjutan, khususnya pada Tujuan No.3: Kehidupan Sehat dan Sejahtera agar terciptanya generasi muda yang sehat dan cerdas.

PT Bundamedik Tbk (BMHS or the Company) upholds the essence of sustainability by continuing to maximize its services to meet health needs, especially for women and children. The Company marks its presence within the community by managing the Bunda Group hospital network and developing an asset-light strategy to extend Morula fertility clinic presence all over Indonesia. BMHS also supports Sustainable Development Goals, especially goal number 3: Good Health and Well-being to create a healthy and intelligent young generation.






# Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan

## Sustainability Performance Highlight





Perseroan resmi menjadi perusahaan publik pada tahun 2021, oleh karena itu kami hanya dapat menyajikan data dalam dua tahun terakhir.

The Company officially became a public company in 2021, hence we present data for the last two years.








### Kinerja Aspek Ekonomi [POJK.B.1] Economic Aspect Performance

Uraian   Description	Satuan   Unit	2022	2021
Kuantitas Produk atau Jasa yang Dijual   Quantity of Sold Products or Services			
 a. Rawat Inap   Inpatient Care		641,77	735,77
 b. Rawat Jalan   Outpatient Care*		516,01	694,09
c. Fertilisasi In Vitro   In Vitro Fertility		554,53	510,79
d. Lainnya   Others	Rp Miliar IDR Billion	(53,62)	(49,85)
 Pendapatan   Revenues*		1.658,69	1.890,80
 Laba (Rugi) Bersih   Net Profit (Loss)*		128,93	354,65
 Pelibatan Pihak Lokal   Local Parties Engagement**	Pemasok   Supplier	471	183
<p>*) Disajikan kembali sehubungan dengan Kombinasi Bisnis Entitas Sepengendali setelah PT Diagnos Laboratorium Utama Tbk. ("DGNS") dikonsolidasi efektif pada tahun 2022 dengan pembelian 25.000.000 lembar saham DGNS dari persentase kepemilikan 39,2% pada 31 Desember 2021 menjadi 41,2% sejak 23 Juni 2022.</p> <p>**) Data mencakup pemasok lokal yang berasal dari Indonesia dari PT Bundamedik Tbk, RSU Bunda Padang, RSIA Bunda Ciputat, RSIA Az Zahra Palembang, RSU Citra Harapan, dan BIC Bali.</p> <p>*) Restated in connection with the Business Combination of Entities Under Common Control after PT Diagnos Laboratorium Utama Tbk ("DGNS") will be consolidated effective in 2022 by purchasing 25,000,000 shares of DGNS from 39.2% ownership on 31 December 2021 to 41.2% since 23 June 2022.</p> <p>**) Data includes local suppliers from Indonesia, namely PT Bundamedik Tbk, RSU Bunda Padang, RSIA Bunda Ciputat, RSIA Az Zahra, RSU Citra Harapan, and BIC Bali.</p>			

**Kinerja Aspek Lingkungan Hidup** [POJK.B.2]  
 Environmental Aspect Performance

Uraian   Description	Satuan   Unit	2022	2021
Konsumsi Energi   Energy Consumption			
 a. Listrik   Electricity	kWh	10.310.879	43.337.289
b. Bahan Bakar Minyak (BBM)   Oil Fuel	liter	41.555	15.651
 Air   Water	m <sup>3</sup>	88.757	74.293
 Pengurangan Limbah Organik dan Non Organik Reduction of Organic and Non-Organic Waste	kg	74	50
 Penanaman Pohon   Tree Planting	Pohon   Tree	166	0

**Kinerja Aspek Sosial** [POJK.B.3]  
 Social Aspect Performance

Uraian   Description	Satuan   Unit	2022	2021
 Tingkat Perputaran Karyawan   Employee Turnover Rate	%	13,75	15
 Pelatihan Karyawan   Employee Training	Orang/Jam Person/Hour	40,09	12,15
 Survei Kepuasan Pelanggan Customer Satisfaction Survey	Indeks skala 1-5 Scale Index 1-5	4,0	4,5
 Biaya Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL)* Corporate Social Responsibility (CSR) Cost	Rp Miliar IDR Billion	0,90	2,97
 Jumlah Penerima Manfaat Kegiatan TJSL Number of CSR Activities Beneficiaries		12.280	1.956
 Pasien Rawat Jalan   Outpatients	Orang Person	501.052	390.526
 Pasien Rawat Inap   Inpatients		34.346	21.276

\*) Kegiatan TJSL meliputi edukasi kesehatan secara offline, vaksinasi COVID-19, beasiswa untuk mahasiswa kedokteran dan keperawatan, dukungan pembiayaan kesehatan dan bantuan iuran BPJS Ketenagakerjaan bagi mitra transportasi online.

\*) CSR activities include offline health education, COVID-19 vaccination, scholarships for students medical and nursing, health financing support and BPJS Employment contribution assistance for online transportation partners.

# Laporan Manajemen

## Management Report



## Penjelasan Dewan Komisaris

### Board of Commissioners' Message

“

Kepercayaan pemangku kepentingan adalah modal dasar bagi Perseroan untuk terus meningkatkan kualitas layanan melalui berbagai inovasi, membuka akses untuk masyarakat luas, dan menyeimbangkan kinerja lingkungan dan sosial, bagi masa depan yang sehat dan berkelanjutan.

Stakeholders' trust is the foundation for the Company to constantly enhance service quality through numerous innovations, grant access to the broader community, and balance the social and environmental performance aspects, for a healthy and sustainable future.

”

**Ivan Rizal Sini**

**Komisaris Utama**  
President Commissioner

**Pemangku Kepentingan yang Terhormat,**

Dewan Komisaris memberikan apresiasi kepada semua pemangku kepentingan dan terutama pada pelanggan, juga Direksi dan seluruh insan Perseroan yang telah berjalan bersama kami di sepanjang tahun 2022. Kami telah melakukan pengawasan dengan memerhatikan perubahan, serta memberikan arahan untuk kemajuan Perseroan dalam mendukung kesehatan dan kesejahteraan Indonesia.

**Implementasi Strategi Keberlanjutan**

Membainya perekonomian secara global diharapkan dapat meningkatkan prospek seluruh sektor usaha, termasuk jasa layanan kesehatan yang merupakan kebutuhan utama bagi kehidupan. Namun demikian, kondisi ekonomi global masih sangat dinamis dengan berbagai macam tantangan dan peluang. Dalam kesempatan ini, Dewan Komisaris akan menyampaikan hasil tinjauan dan saran bagi BMHS agar terus berkomitmen untuk meningkatkan layanan dan mendukung kesehatan bagi masa depan.

Perseroan harus memastikan agar semua layanan kesehatan dapat diberikan secara optimal kepada seluruh pasien sesuai dengan regulasi dan standar. Kepatuhan ini menjadi dasar pertimbangan Dewan Komisaris dalam melakukan penilaian atas kinerja Direksi, termasuk pencapaian indikator kinerja utama, pelaksanaan kebijakan strategis, serta rencana kerja. Kami juga turut memperhatikan sejumlah aspek eksternal, seperti kondisi perekonomian dan industri kesehatan, dan meningkatnya perhatian pada aspek lingkungan, sosial, dan tata kelola (LST).

**Penilaian Kinerja Keberlanjutan**

Berdasarkan penilaian kami, Direksi mampu mencapai kinerja keberlanjutan yang telah ditetapkan selama tahun 2022 dengan hasil yang memuaskan, terutama pada kinerja finansial. Namun demikian, masih banyak peluang bagi BMHS untuk mengembangkan keunggulan kompetitifnya dengan meningkatkan kualitas layanan dan pengembangan sumber daya manusia (SDM). Dua hal ini menjadi kunci utama bagi penciptaan nilai tambah atas peran BMHS pada dunia kesehatan dan masa depan.

**Dear Stakeholders,**

The Board of Commissioners appreciates all stakeholders and especially our clients, as well as the Board of Directors and all Company personnel that have stayed with us throughout 2022. We have been attentively monitoring changes and provided directions in order to advance the Company's support of Indonesia's good health and well-being.

**Sustainability Strategy Implementation**

Global economic recovery is expected to bring better prospects for all industries, including health care services as one of the basic needs in life. Nonetheless, the dynamics of the global economy are still comprised of challenges and opportunities. On this occasion, the Board of Commissioners would like to present the overview and recommendations for BMHS to maintain its commitment to the advancement of its service and a healthier future.

The Company must ensure all healthcare services are provided in the best condition to all patients following the regulations and standards. This conformity is the basis for the Board of Commissioners in assessing the Board of Directors' performance, including the main performance indicator, strategic policy implementation, and work plan. We also observe external aspects such as economic and health industry conditions and the increasing concern on the environmental, social, and governance (ESG) aspects.

**Sustainability Performance Assessment**

Our assessment shows that the Board of Directors can achieve sustainability performance in 2022 with satisfactory results, especially in financial performance. Nonetheless, there are more opportunities for BMHS to develop its competitive advantage by improving service quality and human resource development (HR). These two factors are keys to creating added value to BMHS's role in the health industry and the future.



Perseroan perlu terus meningkatkan layanan yang berkualitas berdasarkan kesetaraan dan keberagaman. Setiap pasien yang datang, perlu dilayani dengan optimal sesuai dengan prinsip penghormatan pada setiap hak asasi manusia (HAM). Fasilitas kesehatan dan penerapan teknologi inovasi perlu terus dikembangkan, seiring dengan perubahan perilaku yang cepat tanggap dan adaptif. Sementara, pengembangan SDM menjadi kunci utama dalam merespon berbagai perubahan, terutama menghadapi kebutuhan pasien dan perkembangan teknologi yang dinamis. Kami berharap BMHS mampu menciptakan diferensiasi layanan sebagai nilai tambah dalam pelayanan makro, bahkan menjadi *center of excellence* untuk ibu dan anak, atau penyakit lainnya.

Dewan Komisaris menilai bahwa penataan SDM, infrastruktur, dan diferensiasi layanan dapat memenuhi kebutuhan pasien, termasuk menjangkau semua lapisan masyarakat. Untuk itu, kami mendukung Perseroan dalam menerapkan semua standar, baik berskala nasional maupun internasional dalam setiap kegiatan operasionalnya.

#### **Apresiasi dan Prospek Usaha**

Secara keseluruhan, Dewan Komisaris memberikan apresiasi atas capaian Perseroan di tahun 2022. Walau industri kesehatan menghadapi banyak tantangan dengan semua dinamika persaingan dan teknologi, namun kesehatan tetap menjadi prioritas. Dengan demikian, prospek usaha di bidang kesehatan masih sangat terbuka dan memerlukan komitmen untuk dikelola dengan layanan prima dan pemanfaatan teknologi sebagai bagian dari inovasi. Peluang ini harus dimanfaatkan oleh BMHS dengan sebaik-baiknya.

Dewan Komisaris mengarahkan agar pengelolaan rumah sakit dilakukan secara independen dengan melakukan evaluasi semua kebijakan secara berkala, sesuai perkembangan dan kebutuhan pemangku kepentingan. Salah satu hal yang kini perlu diperhatikan adalah pengelolaan kinerja sosial, terutama dalam memberikan akses kesehatan, yang menjadi bagian dari aspek lingkungan, sosial, dan tata kelola (LST) untuk mendukung Tujuan Pembangunan Berkelanjutan No 3 (kesehatan dan kesejahteraan) dan No 5 (kesetaraan).

The company needs to continuously improve its service quality considering gender equality and diversity. Every patient needs to be served optimally by upholding human rights principles. Health facilities and implementation of technology should continually developed, along with behavioral changes to ensure more responsive and adaptive personnel. Meanwhile, human resource development is the main key in responding to changes, especially in meeting patient needs and the dynamics of technological developments. We hope BMHS is able to create distinguished services to create added value in macro service, even becoming the center of excellence for women and children, or for the care of other diseases.

The Board of Commissioners assess that human resource management, infrastructure, and distinguished services can be used to meet patients' need, including reaching all social classes. Therefore, we support the Company in implementing all national and international standards in every operational activity.

#### **Appreciation and Business Prospect**

In general, the Board of Commissioners appreciates the Company's achievement in 2022. Even though the health industry faces numerous challenges due to competitiveness and technological dynamics, health remains a priority. Henceforth, the business prospect in the health industry is wide open, and commitment to prime quality and technology utilization as part of innovation is needed to address it. BMHS should make the most of this opportunity.

The Board of Commissioners encourages independent hospital management by evaluating all policies regularly, based on development and stakeholders' needs. One thing that should be a priority is social performance management, especially in providing health care access as a part of the environment, social, and governance (ESG) aspects to support Sustainable Development Goals Number 3 (Good Health and Well-being) and Number 5 (Gender Equality).

Kami akan terus memberikan dukungan atas strategi dan semangat Direksi untuk memperkuat basis Perseroan di sektor kesehatan, terutama untuk menjangkau kebutuhan masyarakat yang lebih luas dan memberikan pelayanan yang unggul. Kami mendorong seluruh insan Perseroan untuk meningkatkan kinerja, adaptif terhadap perubahan, dan tangguh dalam menghadapi tantangan.

Dewan Komisaris mengucapkan terima kasih kepada semua pemangku kepentingan, terutama para mitra dan pasien setia kami, atas dukungan, kepercayaan, dan kerja samanya. Semoga BMHS menjadi nama yang selalu di hati untuk menemani kehidupan yang lebih sehat, baik saat ini dan nanti, baik sekarang, maupun untuk generasi yang akan datang. Mari menjaga kesehatan, melayani sesama, dan menjaga lingkungan kita bersama.

We will continuously support for the Directors' strategy and willingness to strengthen the Company's foundation in the health sector, especially to fulfill the needs of the broader community and provide excellent service. We encourage all company personnel to improve their performance, be adaptive to changes, and be robust in facing challenges.

The Board of Commissioners expresses gratitude to all stakeholders, especially our partners and loyal patients, for their support, trust, and cooperation. In the hopes that BMHS will become a top-of-mind healthcare service that provides companionship for both present and prospective healthier lives, for generations to come. Let us maintain our health, serve others, and preserve our environment together.

Jakarta, April 2023  
Atas Nama Dewan Komisaris,  
On Behalf of the Commissioners

**Ivan Rizal Sini**  
Komisaris Utama  
President Commissioner



# Laporan Manajemen

## Management Report



## Penjelasan Direksi <sup>[D.1]</sup>

### Board of Directors' Message

//

Kami percaya bahwa menjaga kesehatan adalah menjaga masa depan. Tidak hanya kesehatan fisik, namun juga mental, dan pikiran. Kami, di Bundamedik turut membantu menjaga kesehatan yang seimbang untuk memastikan masa depan yang lebih cemerlang.

We believe that keeping physical and mental health constitutes saving the future. We, in Bundamedik, help maintain balanced health to ensure a brighter future.

//

**Mesha Rizal Sini**

**Direktur Utama**  
President Director

**Pemangku Kepentingan yang Terhormat,**

Kesehatan adalah masa depan. Di sinilah kami, Bundamedik (BMHS) hadir untuk membantu memastikan kesehatan Bangsa, melayani dengan hati, dan menjaga generasi yang akan datang. Maka, melalui laporan keberlanjutan 2022 ini, kami atas nama Direksi menyampaikan upaya perbaikan untuk terus-menerus menjangkau berbagai lapisan masyarakat dalam menjaga kesehatan dan kehidupannya.

**Kebijakan Merespons Tantangan**

World Economic Forum (WEF) memprediksikan bahwa dalam dua tahun ke depan akan terjadi risiko global terbesar yaitu kenaikan biaya yang tinggi. Inflasi yang terjadi banyak dipengaruhi oleh berbagai sebab, baik karena konflik, ketegangan politik, dampak pandemi COVID-19, hingga bencana alam, kesenjangan sosial, dan konfrontasi geo-ekonomi. Semua tantangan ini perlu kita respon bersama untuk meminimalkan dampak negatifnya dan mencegah terjadinya hal yang tidak diinginkan.

Merespons tantangan tersebut, dalam Konferensi Tingkat Tinggi (KTT) G20 di Bali, Indonesia berhasil mengesahkan G20 Bali Leaders' Declaration. Salah satu poin yang disepakati yaitu transformasi digital dan upaya mengurangi kerusakan lingkungan. Kami percaya bahwa dua hal ini penting menjadi perhatian kita bersama, terutama dalam menjaga keseimbangan pemanfaatan teknologi baru dan mengurangi emisi gas rumah kaca (GRK).

Perseroan turut merespon tantangan global ini dan berupaya mendorong pemanfaatan dampak positif transformasi digital pada sektor kesehatan, khususnya rumah sakit. Melalui kebijakan inovasi teknologi, kami meningkatkan layanan kepada seluruh pasien dengan prinsip kesetaraan dan keberagaman.

Saat ini kami sedang mengembangkan kebijakan strategi *asset light* untuk memperluas kehadiran Morula di seluruh Indonesia dengan melakukan akuisisi dan membangun berbagai klinik fertilitas. Hingga akhir tahun 2022, kami telah memiliki 10 Klinik Morula IVF yang tersebar di Indonesia dan diharapkan dapat meningkatkan pertumbuhan pasien program bayi tabung sebesar 30%.

**Dear Stakeholders,**

Health is the future. Bundamedik (BMHS) is here to ensure the health of the nation, to serve with heart, and to safeguard the generations to come. Therefore, through this 2022 Sustainability Report, on behalf of the Board of Directors, we will strive to continuously improve by reaching all social classes to maintain their health and lives.

**Policies as Responses to Challenges**

World Economic Forum (WEF) predicts that in the next two years, a significant worldwide risk, notably cost increases, will occur. Inflation occurs for numerous factors such as conflict, political tension, the COVID-19 pandemic, disasters, social inequality, and geo-economic confrontation. We need to respond to all those challenges together to minimize negative impacts and prevent undesirable things.

Responding to those challenges, Indonesia ratified G20 Bali Leader's Declaration at the G20 Summit in Bali. The agreed points of the declaration are digital transformations and efforts to reduce environmental damage. We believe that these two points are becoming our concerns, notably in terms of balancing the use of modern technology and to reduce the greenhouse effect (GHE).

In response to these worldwide concerns, the Company aims to promote the positive impact of digital transformation in the health sector, especially among hospitals. Through the technological innovation policy, we improve the services to all patients with the principles of equality and diversity.

Currently, we are developing an asset-light strategy policy to broaden the presence of Morula all over Indonesia by acquiring and building various fertility clinics. By the end of 2022, we have had 10 Morula IVF Clinics across Indonesia and they are expected to increase the growth of in vitro fertilization patients by 30%.

### Penerapan Kinerja Keberlanjutan

Salah satu capaian kinerja kami adalah penerapan teknologi mutakhir, seperti *robotic surgery* untuk meningkatkan kualitas medis dan mengurangi *human error*. Teknologi ini merupakan layanan bedah *robotic* satu-satunya di Indonesia yang memiliki banyak keunggulan. Kami menerapkan semua teknologi ini dengan memperhatikan keamanan dan kerahasiaan data, baik informasi medis, maupun data pribadi pasien.

Selain itu, kami mengembangkan jaringan klinik digital yakni Klinik Pintar, aplikasi Tableau, dan *e-medical record* untuk memperluas dan mempermudah akses bagi masyarakat. Perseroan juga melakukan kajian harga pokok penjualan, memberikan akses kesehatan untuk masyarakat yang tertinggal dengan membuka layanan BPJS di rumah sakit BMHS, bekerja sama dengan Universitas di Indonesia, dan berkolaborasi bersama bidan di beberapa rumah sakit. Di sisi lain, kami terus meningkatkan tata kelola, pendidikan, dan kegiatan kemasyarakatan.

Sepanjang tahun 2022, BMHS mencatat beberapa prestasi yang diberikan sebagai bentuk apresiasi terhadap kemajuan kami. Prestasi ini merupakan semangat kami untuk terus meningkatkan kinerja dengan menjadi 1st IVF Chain in Indonesia, *1st in Indonesia for Intra Morphologically Selected Sperm Injection (IMSI), Assisted Hatching, Advance Blastocyst Culture, Online Medical Electronic System for IVF*, serta mendapatkan sertifikasi *Reproductive Technology Accreditation Certification (RTAC)*. Kami telah membantu 125.000 pasangan Indonesia dengan tingkat keberhasilan kehamilan tertinggi hingga 72%.

Dalam rangka memperluas jaringan Unit Usaha Rumah Sakit Bunda pada awal tahun 2022, Perseroan menambah empat rumah sakit, antara lain RSJP Paramarta, RSU Citra Harapan Bekasi, RSIA Az Zahra Palembang, RSIA Pusura Tegalsari, serta berkolaborasi dengan jaringan Klinik Fertilitas Indonesia (KFI) yaitu klinik lokal obgyn. Kami berharap pengembangan usaha ini dapat memenuhi kebutuhan masyarakat Indonesia dan menjaga keberlangsungan generasi berikutnya yakni generasi muda yang sehat dan cerdas, sejalan dengan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan No.3 (kesehatan yang baik dan kesejahteraan).

### Sustainability Performance Implementation

One of our performance achievements is the implementation of the latest technology, such as robotic surgery to improve medical quality and reduce human error. This technology is the sole one available robotic surgery service in Indonesia that has numerous advantages. All of these technologies are used with utmost concern for data security and confidentiality, including both medical information and patient personal data.

Besides, we also develop a digital clinic network namely Klinik Pintar, Tableau application, and e-medical record to broaden and ease of access for the community. The Company also reviews the cost of goods sold, provides health access for remote communities by opening BPJS service in BMHS hospital, cooperates with several universities in Indonesia, and collaborate with midwives in several hospitals. Further, we also regularly improve governance, education, and community activities.

Throughout 2022, BMHS has earned several achievements as appreciation for our progress. The given achievements are becoming our motivation to continuously improve our performance to become the 1st IVF Chain in Indonesia, the 1st in Indonesia for Intra Morphologically Selected Sperm Injection (IMSI), Assisted Hatching, Advance Blastocyst Culture, Online Medical Electronic System for IVF, as well as obtaining certification on Reproductive Technology Accreditation Certification (RTAC). We have helped 125.000 Indonesian couples with the highest pregnancy success rate of up to 72%.

In order to broaden the Bunda Hospital Business Unit network in early 2022, the Company established four more hospitals namely RSJP Paramarta, RSU Citra Harapan Bekasi, RSIA Az Zahra Palembang, RSIA Pusura Tegalsari, and collaborated with Klinik Fertilitas Indonesia (KFI), a local obstetrics and gynecology clinic network. We hope that these business initiatives will be able to meet Indonesian's needs and maintain the continuity of the next young, healthy, and smart generation in accordance with Sustainable Development Goals Number 3 (Good Health and Well-being).

Pada aspek ekonomi, sepanjang tahun 2022 Perseroan berhasil menjaga ketahanan finansial dengan mencatat pertumbuhan sebesar Rp217,01 miliar dari layanan non COVID-19 dibandingkan tahun 2021. Capaian ini didukung dengan adanya peningkatan kesadaran masyarakat akan kesehatan pasca pandemi COVID-19, pengembangan usaha pada unit Morula IVF, serta Unit Diagnos melalui pengembangan jaringan layanan dan kemitraan strategis. Hingga saat ini, *outlet* Laboratorium Diagnos meningkat dua kali lipat dan volume penerimaan pasien rawat inap juga bertumbuh 48% dibanding tahun 2021.

Perseroan juga terus mengembangkan potensi dan kemampuan seluruh karyawan untuk menciptakan sumber daya manusia (SDM) yang unggul, lingkungan kerja yang layak dan aman, dan nyaman. Kami menghargai hak asasi manusia (HAM) dan melaksanakan prosedur Keselamatan dan Kesehatan Kerja Rumah Sakit (K3RS) yang telah memenuhi standar internasional Australian Council on Healthcare Standards International (ACHSI), dan Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit (SNARS). Kami terus berupaya untuk memperbaiki mutu pelayanan dengan meningkatkan customer journey dan kepuasan konsumen dengan menetapkan standar waktu pelayanan di bawah 120 menit melalui pemanfaatan teknologi.

BMHS turut andil dalam kesejahteraan masyarakat, khususnya pada aspek kesehatan melalui program tanggung jawab sosial dan lingkungan (TJSL). Pada tahun 2022, kami memberikan edukasi *health talk* sebanyak 97 kali dengan 2.910 peserta menyelenggarakan vaksin COVID-19 hingga 9.029 dosis, memberikan beasiswa kepada 4 mahasiswa kedokteran dan 16 mahasiswa keperawatan untuk melanjutkan studi serta membiayai iuran Jaminan Sosial Tenaga Kerja untuk 325 orang pekerja rentan.

On the economic aspect, throughout 2022 the Company managed to maintain financial resilience by recording a growth of IDR217.01 billion from non-COVID-19 services compared to 2021. This achievement is supported by the increased community awareness of health after the COVID-19 pandemic as well as the business development of the Morula IVF unit and Diagnos Unit through the development of service network and strategic partnership. To date, the number of Diagnos Laboratory outlets has doubled and the volume of inpatient admissions has grown by 48% compared to 2021.

The Company also develops the potency and skill of employees by establishing excellent human resources (HR), as well as a proper, safe, and comfortable work environment. We also respect human rights and implement the procedure of Hospital Occupational Health Safety (OHS) that meets the international standard of the Australian Council on Healthcare Standards International (ACHSI) and the National Standard of Hospital Accreditation (SNARS). We continually strive to improve service quality by promoting customer journey and consumer satisfaction by using technology to set a service time standard of less than 120 minutes.

BMHS also improves society's well-being, particularly in the area of health, through through the Corporate Social Responsibility (CSR) program. In 2022, we conducted 97 times health talk education with 2,910 participants, held COVID-19 vaccination for 9,029 doses, providing scholarships to 4 medical students and 16 nursing students to continue their studies as well as paying for Labor Social Security contributions for 325 vulnerable workers.

Perseroan juga terus meningkatkan upaya dalam mengelola kinerja lingkungan. Perseroan memiliki instalasi pengelolaan air limbah, mengelola limbah B3 (Bahan Berbahaya dan Beracun) dan non-B3 melalui metode insinerasi dan mengurangi jumlah timbulan limbah non-B3 sebanyak 74 kg. Melalui inisiatif keberlanjutan tersebut, Perseroan berhasil mencapai target ekspansi dan transformasi bisnis sehingga mampu lebih resiliensi.

### Strategi Pencapaian Target

Dalam menjaga keberlanjutan, Perseroan mengelola dan mengidentifikasi dampak risiko, serta tantangan terhadap aspek lingkungan, sosial, dan tata kelola (LST) di setiap aktivitas bisnis. Prinsip pengelolaan risiko dilakukan secara proaktif guna mencapai pertumbuhan kinerja yang sehat dan berkelanjutan, serta memelihara *tingkat risk-adjusted return* yang optimal sesuai dengan *risk appetite* yang ditetapkan.

Selain pengelolaan risiko, Perseroan juga telah memetakan peluang dan prospek usaha. Kami memiliki optimisme yang tinggi bahwa industri kesehatan akan terus bertumbuh, sebagai garda terdepan pelayanan kesehatan masyarakat dan selalu menjadi kebutuhan utama dari setiap fase kehidupan. Di samping itu, terdapat tren kesehatan global atau *global health architecture* pasca pandemi COVID-19 yakni meningkatnya kesadaran masyarakat akan *quality of life* dan *wellness*. Ke depannya kami akan terus mengembangkan pelayanan *medical & wellness* dengan menghadirkan dokter yang memiliki standar akreditasi internasional di bidang pelayanan teknologi reproduksi.

Peluang tersebut menjadikan kami untuk terus meningkatkan ekspansi dan membina kemitraan strategis. Perseroan juga memiliki proyek *green field*, dengan lahan yang akan digunakan untuk pengembangan ekosistem rumah sakit, seperti laboratorium dan Teknologi Reproduksi Berbantu, termasuk distribusi farmasi melalui PT Bunda Global Pharma. Di samping itu, kami terus mempererat jalinan kerja sama dan kemitraan dengan sejumlah mitra strategis, pemerintah, dan perguruan tinggi.

The company also strives to manage its environmental performance. We also establish water waste management installation, manage B3 waste (Hazardous and Toxic Materials) and non-B3 waste through incineration, and reduce non-B3 waste by 74 kg. By conducting numerous sustainable initiatives, the Company is able to achieve the expansion target and business transformation in order to be more resilient.

### Target Achievement Strategy

To maintain sustainability, the Company manages and identifies the risk impact, as well as the challenges on environment, social, and governance (ESG) aspects in every business activity. The risk management approach is proactively implemented in order to achieve healthy and sustainable performance growth while maintaining an optimal level of risk-adjusted return that complies with the defined risk appetite.

In addition to risk management, the Company has also mapped business opportunities and prospects. We are optimistic that the health industry will continue to grow as the forefront of community healthcare and will always be a primary need at every stage of life. In addition, the increased public awareness of quality of life and wellness becomes a global health trend or global health architecture after the COVID-19 pandemic. In the future, we will always improve our medical & wellness service by providing internationally accredited doctors in the sector of reproductive technology service.

The opportunity drives us to improve the expansion and maintain strategic partnerships. The Company also has a green field project, with the area that will be used for hospital ecosystem development such as laboratories and Assisted Reproductive Technologies (ART), including pharmacy distribution through PT Bunda Global Pharma. Besides, we continue to strengthen cooperation and partnership with strategic partners, the government, and higher education institutions.

### Apresiasi

Kami mengucapkan terima kasih dan memberikan apresiasi kepada seluruh pemangku kepentingan atas kepercayaan, dukungan, dan kerja sama dalam mengimplementasikan strategi Bundamedik dalam mencapai tujuan keberlanjutan. Seluruh bentuk dukungan dari pemangku kepentingan menjadi motivasi bagi kami untuk terus meningkatkan pencapaian kinerja keberlanjutan. Kami berharap kegiatan bisnis Perseroan mampu memberikan dampak positif dan nilai tambah untuk kesejahteraan manusia, serta menciptakan generasi yang tangguh, sehat, dan bermartabat.

### Appreciation

We express our gratitude and give appreciation to all stakeholders for their trust, support, and cooperation in implementing Bundamedik strategy for sustainability goals. All supports from the stakeholders are our motivation to continuously improve sustainability performance goals. We hope that the Company's business operations can enhance the well-being of people and have a beneficial impact, as well as bring forth a robust, healthy, and dignified generation.

Jakarta, April 2023  
Atas Nama Direksi  
On Behalf of the Directors,

**Mesha Rizal Sini**

Direktur Utama  
President Director





**Surat Pernyataan Anggota Dewan Komisaris tentang Tanggung Jawab atas Laporan Keberlanjutan 2022 PT Bundamedik Tbk**  
**Statement Letter of the Board of Commissioners' Responsibilities on the 2022 Sustainability Report of PT Bundamedik Tbk**

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa semua informasi dalam Laporan Keberlanjutan PT Bundamedik Tbk tahun 2022 telah dimuat secara lengkap dan bertanggung jawab penuh atas kebenaran isi Laporan Keberlanjutan Perusahaan.

We, the undersigned, hereby declare that all information in this Sustainability Report of PT Bundamedik Tbk for the year 2022 is presented in full and we attest to the integrity of the contents of the Sustainability Report of the Company.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

In witness thereof, this statement is made truthfully.



**Ivan Rizal Sini**

**Komisaris Utama**  
President Commissioner



**Wishnutama Kusubandio**

**Wakil Komisaris Utama**  
**Komisaris Independen**

Vice President Commissioner  
Independent Commissioner



**Rito Alam Rizal Sini**

**Komisaris**  
Commissioner



**Chairul Radjab Nasution**

**Komisaris Independen**  
Independent Commissioner



**Sunata Tjiterosampurno**

**Komisaris**  
Commissioner

**Surat Pernyataan Anggota Dewan Direksi tentang Tanggung Jawab atas Laporan Keberlanjutan 2022 PT Bundamedik Tbk**

**Statement Letter of the Board of Directors' Responsibilities on the 2022 Sustainability Report of PT Bundamedik Tbk**

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa semua informasi dalam Laporan Keberlanjutan PT Bundamedik Tbk tahun 2022 telah dimuat secara lengkap dan bertanggung jawab penuh atas kebenaran isi Laporan Keberlanjutan Perusahaan.

We, the undersigned, hereby declare that all information in this Sustainability Report of PT Bundamedik Tbk for the year 2022 is presented in full and we attest to the integrity of the contents of the Sustainability Report of the Company.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

In witness thereof, this statement is made truthfully.



**Mesha Rizal Sini**

**Direktur Utama**  
President Director



**Nurhadi Yudiyanto**

**Direktur**  
Director



**Tedy Homogin**

**Direktur**  
Director



**Ivonne Rampun**

**Direktur**  
Director



**Cuncun Wijaya**

**Direktur**  
Director



**Emilia Rouli**

**Direktur**  
Director

# Tentang Laporan

## Report Overview



Laporan keberlanjutan PT Bundamedik Tbk 2022 mengacu pada Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No.51/POJK.03/2017 dan standar Global Reporting Initiative (GRI) 2021 opsi "reference to". Laporan ini memuat kinerja keberlanjutan aspek ekonomi, sosial, lingkungan, dan tata kelola, yang disampaikan secara transparan dan akuntabel kepada para pemangku kepentingan. Laporan keberlanjutan ini diterbitkan setiap tahun, dengan informasi yang dihimpun dari 1 Januari hingga 31 Desember 2022. [2-3]

Pada laporan keberlanjutan periode ini, terdapat pernyataan kembali atau *restatement* dari laporan sebelumnya, yakni pada data keuangan sehubungan dengan Kombinasi Bisnis Entitas Sepengendali setelah PT Diagnos Laboratorium Utama Tbk ("DGNS") dikonsolidasi efektif pada tahun 2022 dengan pembelian 25.000.000 lembar saham DGNS dari persentase kepemilikan 39,2% pada 31 Desember 2021 menjadi 41,2% sejak 23 Juni 2022. Perseroan belum melibatkan pihak independen dalam melakukan penjaminan (*assurance*) laporan keberlanjutan ini, namun seluruh data dan informasi yang disampaikan telah diverifikasi dan disetujui oleh Direksi dan divisi terkait.

PT Bundamedik Tbk 2022 sustainability report refers to the Regulation of Financial Services Authority (POJK) No.51/POJK.03/2017 and the Global Reporting Initiative (GRI) Standard 2021 "reference to" option. This report contains economic, social, environmental, and governance aspects, that are delivered transparently and accountably to the stakeholders. This sustainability report is issued annually, with the information gathered from January 1 to December 31, 2022. [2-3]

In the sustainability report of this period, there is a restatement of financial data from the previous report, related to the Business Combination of Entities Under Common Control after PT Diagnos Laboratorium Utama Tbk ("DGNS") consolidated effective in 2022 by purchasing 25,000,000 shares of DGNS from 39.2% ownership on 31 December 2021 to 41.2% since 23 June 2022. The Company has not yet involved an independent party for assurance of this sustainability report, nonetheless, all the presented data and information have been verified and approved by the Board of Directors and related divisions.

Informasi keuangan disampaikan secara konsolidasi dan telah diaudit oleh Kantor Akuntan Publik. Adapun data jumlah pegawai mencakup seluruh Bunda Group, termasuk PT Morula Indonesia, PT Diagnos Laboratorium Utama Tbk, dan PT Bunda Global Pharma. Sementara, data lain terkait kinerja keberlanjutan berasal dari PT Bundamedik Tbk, RSU Bunda Padang, RSIA Bunda Ciputat, RSIA Az Zahra Palembang, RSU Citra Harapan, dan BIC Bali. [POJK.G.1] [2-2] [2-4] [2-5]

Financial information is presented on a consolidated basis and has been audited by a Public Accounting Firm. Data on the number of employees covers the employees from the entire Bunda Group, including PT Morula Indonesia, PT Diagnos Laboratorium Utama Tbk, and PT Bunda Global Pharma. Meanwhile, other data related to sustainability performance comes from PT Bundamedik Tbk, RSU Bunda Padang, RSIA Bunda Ciputat, RSIA Az Zahra Palembang, RSU Citra Harapan, BIC Bali. [POJK.G.1] [2-2] [2-4] [2-5]

Kami mengundang semua pemangku kepentingan untuk menyampaikan saran terkait laporan keberlanjutan ini melalui: [2-3]

We welcome all stakeholders to provide feedback on this sustainability report as through: [2-3]

### Kontak Laporan:

#### Report Contact:



**Nama | Name**  
Josephine Tobing



**Alamat | Adress**  
Jl. Teuku Cik Ditiro No. 28 Menteng,  
Jakarta Pusat, 10350



**Surel | Email**  
corsec@bmhs.co.id



**Telp | Phone**  
(+62 21) 31923344

### Tanggapan Umpan Balik Laporan Tahun Sebelumnya [POJK.G.3]

Hingga akhir tahun 2022, Perseroan menerima masukan untuk meningkatkan informasi terkait kinerja layanan dan penggunaan teknologi. Kami berterima kasih atas saran ini, sesuai dengan strategi usaha Perseroan. Maka, dalam laporan ini, BMHS menyampaikan informasi lebih komprehensif, termasuk informasi yang kami sampaikan juga di dalam laporan tahunan 2022.

### Response to Feedback from the Previous Year's Report [POJK.G.3]









By the end of 2022, the Company has received inputs to improve the information about service performance and technology application. We thank you for this advice, as it is in line with the Company's business strategy. Therefore, in this report, BMHS presented more comprehensive information, including information we provide in the 2022 annual report.

**Topik Material** [3-1] [3-2]

BMHS melakukan diskusi internal pada 21 April 2022 guna mengidentifikasi topik material prioritas yang relevan dengan konteks keberlanjutan dan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB). Penentuan topik material disesuaikan oleh risiko, strategi perusahaan, dan karakteristik penyedia jasa layanan kesehatan. Tidak ada perubahan topik material dari periode laporan sebelumnya. Seluruh topik material ini telah disetujui oleh Direksi sebagai badan tata kelola tertinggi dalam fungsi eksekutif Perseroan. [2-14]


**Material Topics** [3-1] [3-2]

BMHS conducted an internal discussion on April 21, 2022 to identify prioritized material topics relevant to the sustainability context and Sustainable Development Goals (SDGs). The material topic is adjusted to risks, the company's strategy, and the characteristics of the healthcare providers. There are no changes in material topics from the previous report. All materials topics have been approved by the Board of Directors as the highest governance body of the Company's executive function. [2-14]

Dukungan TPB SDG Support	Topik Material Material Topic	Perhatian Utama Main Concern
	Kesehatan dan Keselamatan Kerja & Keselamatan Pasien Occupational Health and Safety & Patient's Safety	Kesehatan dan keselamatan di tempat kerja sangat penting dan berdampak pada kesehatan dan keselamatan pasien sebagai bagian dari layanan kesehatan Health and safety in the work environment are vital and impact the Patient's Safety and safety as part of healthcare services.
	Layanan Berkualitas dan Terpercaya Excellent and Trusted Service	Layanan yang berkualitas, andal, terpercaya, setara, kemudahan akses dengan inovasi teknologi, serta ketersediaan obat dan alat kesehatan Excellent, reliable, trusted, and equal services, ease of access with the help of technological innovation, and the availability of medicine and medical device.
	Etika dan Integritas Ethics and Integrity	Menjaga kode etik profesi dokter Maintaining code of ethics for doctors
	Dampak Ekonomi Tidak Langsung Indirect Economic Impact	Akses kesehatan yang terjangkau bagi masyarakat Affordable health access for community
	Inovasi dan Digitalisasi Innovation and Digitalization	Keamanan dan kerahasiaan data Data security and privacy
	Pelatihan dan Pendidikan Training and Education	Peningkatan kompetensi para dokter dan perawat, serta edukasi kesehatan bagi masyarakat, khususnya ibu dan anak Competency improvement for medical doctors and nurses, as well as health education for the community, especially women and children
	Energi dan Emisi Energy and Emission	Efisiensi penggunaan energi dan reduksi emisi Energy use efficiency and emission reduction
	Pengelolaan Limbah Waste Management	Mengelola limbah B3, medis dan non-medis, baik limbah cair maupun padat Manage B3 waste, medical and non-medical, both liquid and solid waste
	Penggunaan Air Water Management	Menggunakan air secara efisien Efficient water usage

# Tentang Kami

## About Us

 <p><b>Nama Perusahaan [2-1]</b> Company Name</p>	 <p><b>Alamat [POJK.C.2] [2-1]</b> Address</p>
PT Bundamedik Tbk	Jl. Teuku Cik Ditiro No. 28, Menteng, Jakarta Pusat, 10350
 <p><b>Nomor Telepon dan Faksimil</b> Telephone Number and Faximile</p>	 <p><b>Tanggal Pendirian</b> Date of Establishment</p>
Telp. Telephone: (+62 21) 31923344 Faks. Fax: (+62 21) 31905915	13 April 1978 April 13, 1978
 <p><b>Tanggal Pendaftaran Saham di Bursa Efek Indonesia</b> Registration Date in the Indonesia Stock Exchange</p>	 <p><b>Bidang Usaha [2-6]</b> Business Sector</p>
6 Juli 2021 July 6, 2021	Industri Kesehatan Health Industry
 <p><b>Alamat Surel</b> Email Address</p>	 <p><b>Situs Web</b> Website</p>
corsec@bmhs.co.id	www.bmhs.co.id

### Visi, Misi, dan Nilai [POJK.C.1]

#### Vision, Mission, and Values



**PT Bundamedik Tbk menjadi grup layanan kesehatan terdepan yang paling bernilai dan berinovasi di Indonesia.**

PT Bundamedik Tbk is to be the most valuable and innovative leading healthcare group in Indonesia.



1. Terus berkembang dalam layanan kesehatan yang sangat spesifik.
2. Memiliki efisiensi tinggi dalam bisnis dan investasi.
3. Memiliki sumber daya manusia yang bermotivasi tinggi dan produktif.
4. Mengembangkan ekspansi bisnis yang inovatif di bawah satu payung layanan kesehatan.

1. Continually developing in very specific healthcare services.
2. Having high efficiency in business and investment.
3. Having highly motivated and productive human resources.
4. Developing innovative business expansion under one umbrella of healthcare.

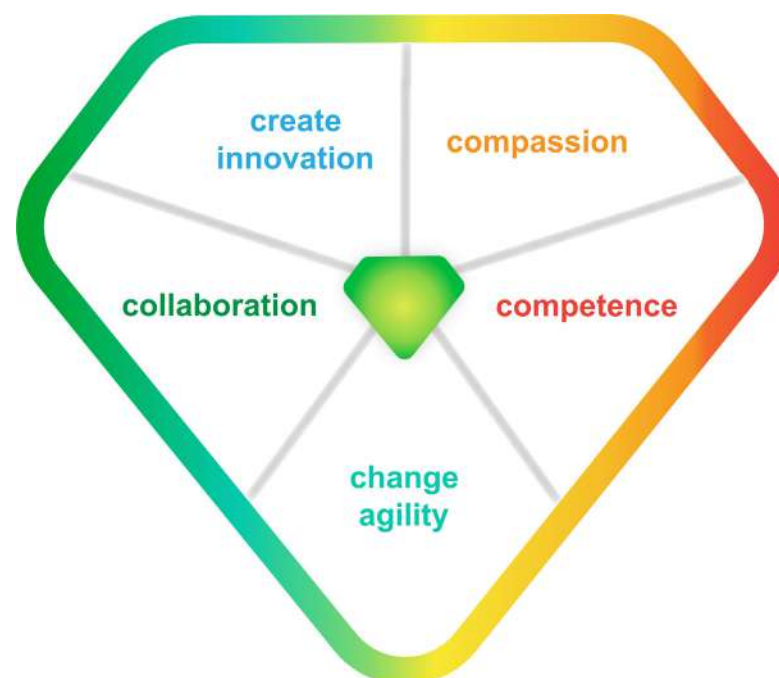
### Nilai Budaya Keberlanjutan

Perseroan memiliki 11 Kriteria Baik Bunda Untuk memperkuat 11 kriteria Baik Bunda tersebut, kami meresmikan BMHS Corporate Values, yakni BMHS Five C (5C) Diamond Values sebagai nilai dan budaya untuk menciptakan insan BMHS yang unggul dan berkualitas.

### Sustainability Cultural Value

The Company has 11 Kriteria Baik Bunda. To strengthen these criteria, we inaugurated BMHS Corporate Values, called BMHS Five C (5C) Diamond Values as value and culture to create excellent and qualified BMHS individual.

## Corporate Values



### ► Compassion

**Compassion:** Kesadaran welas-asih dalam bentuk empati dan simpati yang diwujudkan dalam pelayanan tulus secara berkesinambungan untuk mendorong setiap individu bertumbuh-kembang menjadi lebih baik.

**Integrity:** Jujur dan dapat dipercaya dalam setiap tindakan, setia pada etika profesi dan etika bisnis yang sejalan dengan nilai-nilai organisasi.

**Ownership:** Memiliki inisiatif, mandiri, tekun, bertanggung jawab, setia pada profesi dan Perusahaan.

**Compassion:** Awareness of compassion in the form of empathy and sympathy, manifested in continuous and sincere services to encourage each individual to develop and grow better.

**Integrity:** Honest and trustworthy in every action, loyal to the code of professional conduct and business ethics in line with organizational values.

**Ownership:** Initiative, independent, diligent, responsible, loyal to one's profession and the Company.

## ► Competence

**Competence:** Mampu memimpin diri sendiri dalam memberikan yang terbaik dan terus belajar untuk meningkatkan kemampuan.

**Service Excellence:** Mampu memberikan layanan di atas harapan yang diinginkan dalam meningkatkan loyalitas pelanggan.

**Leadership:** Mampu menjadi teladan, memimpin diri sendiri, dan orang lain serta menciptakan kader.

**Result with Quality:** Menguasai pekerjaan dalam bidangnya dengan mengedepankan produktivitas dan hasil yang berkualitas.

**Competence:** Able to lead himself to provide the best and never stop learning to improve his capabilities.

**Service Excellence:** Able to provide services beyond expectation to increase client loyalty.

**Leadership:** Commendable, able to lead himself and others, and build cadre.

**Result with Quality:** Possess a mastery of his job and field by also prioritizing productivity and high-quality result.

## ► Change Agility

**Cerdas dan tangkas** dalam menghadapi setiap tantangan dan perubahan.

**Smart and agile** in facing every challenge and change.

## ► Collaboration

**Collaboration:** Berpikir terbuka, berkomunikasi secara efektif, dan membangun kerja sama sinergis.

**Communication:** Berpikir terbuka, bersikap sopan, menyampaikan ide dan gagasan secara efektif untuk membangun komitmen dan hubungan baik.

**Teamwork:** Menghargai perbedaan, bekerja sama secara efektif, membangun tim, dan mengelola konflik secara produktif.

**Collaboration:** Open-minded, communicate effectively, and build synergized collaboration.

**Communication:** Open-minded, polite, expressing ideas effectively to build commitment and great relationship.

**Teamwork:** Appreciating differences, collaborating effectively, building team, and managing conflicts productively.

## ► Create Innovation

**Proaktif** melakukan perbaikan berkelanjutan, berani menyampaikan ide-ide baru yang kreatif dan inovatif.

**Proactive** in making sustainable improvements, dare to convey creative and innovative ideas.



COMPASSION



COMPETENCE



CHANGE AGILITY



COLLABORATION



CREATE INNOVATION



Berikut merupakan kegiatan yang dilaksanakan oleh Perseroan dalam membangun budaya keberlanjutan di antaranya: [POJK.F.1]

1. Memberikan pelatihan nilai-nilai budaya Perusahaan kepada seluruh karyawan;
2. Internalisasi 5C BMHS pada tiap Direktorat, Unit Usaha, dan Anak Usaha, dan;
3. Memberikan pelatihan pada fasilitator sosialisasi BMHS Corporate Values 5C.

### Sekilas Perseroan

BMHS berdiri dari sebuah klinik bersalin sejak tahun 1973. Melalui pengalaman dan pengembangan kompetensi, Perseroan berhasil menangani permasalahan kesehatan Ibu dan Anak dengan menyediakan layanan kesehatan menggunakan teknologi medis modern. Beberapa layanan yang kami sediakan, antara lain *robotic surgery*, Bunda Heart Center, Brain & Spine, Neuro Centre, Radiodiagnostic Center, Rizal Sini Memorial Oncology Centre, dan *Digital Substraction Angiography*. Pada 6 Juli 2021, BMHS telah menjadi perusahaan terbuka dan resmi menjadi PT Bundamedik Tbk. Saat ini, Perseroan berfokus dalam menyediakan layanan kesehatan terdepan di Indonesia dengan ekosistem layanan kesehatan yang terintegrasi.

PT Bundamedik Tbk telah bekerja sama dengan berbagai pihak untuk menciptakan layanan kesehatan yang unggul dan bersinergi dengan sekurangnya 100 mitra asuransi, termasuk korporasi, BUMN, dan mitra strategis lainnya. Kami juga memperluas ekosistem perusahaan melalui ekspansi dan akuisisi yang signifikan, salah satunya RS Citra Harapan Bekasi.

The Company undertakes in the following activities to encourage a sustainable work culture: [POJK.F.1]

1. Provide training on the Company values for all employees;
2. Internalizing 5C of BMHS to each of the Directorates, Business Units, Subsidiaries, and;
3. Provide training for BMHS Corporate Values 5C socialization facilitators.

### Company Overview

BMHS was established first as a maternity clinic in 1973. Through experiences and competencies development, the Company has managed to handle Women and Children health issues by providing healthcare services with cutting-edge medical technology. Some of our services include robotic surgery, Bunda Heart Center, Brain & Spine, Neuro Centre, Radiodiagnostic Center, Rizal Sini Memorial Oncology Centre, and Digital Substraction Angiography. On July 6, 2021, BMHS has become a public company and officially transformed into PT Bundamedik Tbk. Currently, the Company focuses on providing leading healthcare services in Indonesia with an integrated services ecosystem.






PT Bundamedik Tbk has collaborated with numerous parties to provide excellent healthcare and synergized with at least 100 insurance partners, including corporates, Indonesia State-owned Enterprise (BUMN), and other strategic partners. We also expand our company ecosystem through significant expansion and acquisition, such as RS Citra Harapan Bekasi.



**Wilayah Operasional** [2-1]  
Operational Area



**Expanding Presence**

9 Hospitals + 3 Clinics		39 Laboratories	
10 IVF Clinics		160++ Klinik Pintar	
126 Klinik Fertilitas Indonesia (KFI)			

Informasi wilayah operasional Perseroan secara lengkap dapat dilihat pada Laporan Tahunan PT Bundamedik Tbk 2022.  
More detailed information about the Company's operational area is available in PT Bundamedik Tbk Annual Report 2022.

## Skala Usaha [POJK.C.3] [2-6] Business Scale

Uraian   Description	Satuan   Unit	2022	2021*
Total Aset   Total Asset		2.938,61	2.813,70
Total Liabilitas   Total Liability	Rp Miliar IDR Billion	1.130,38	1.017,48
Laba Bersih   Net Profit		128,93	354,65
Jumlah Karyawan <small>[2-7]</small>   Total Employee	Orang   Person	3.253	1.832

\*\*) Disajikan kembali sehubungan dengan Kombinasi Bisnis Entitas Sepengendali setelah PT Diagnos Laboratorium Utama Tbk. ("DGNS") dikonsolidasi efektif pada tahun 2022 dengan pembelian 25.000.000 lembar saham DGNS dari persentase kepemilikan 39,2% pada 31 Desember 2021 menjadi 41,2% sejak 23 Juni 2022.

\*\*) Restated due to the Business Combination of Entities Under Common Control after PT Diagnos Laboratorium Utama Tbk ("DGNS") will be consolidated effective in 2022 by purchasing 25,000,000 shares of DGNS from 39.2% ownership on 31 December 2021 to 41.2% since 23 June 2022.

## Komposisi Kepemilikan Saham [2-1] Shareholding Composition

Nama Pemegang Saham   Shareholder Name	Persentase (%)   Percentage (%)
PT. Bunda Investama Indonesia	57,37
Masyarakat/Publik	21,47
Akasya Investment	4,90
Ivan Rizal Sini	3,24
Mesha Rizal Sini	3,24
Rito Alam Rizal Sini	3,24
Renobulan Rizal Sini Suheimi	2,42
Ietje Ika S. Rizal Sini	1,83
Soepardiman	1,16
Asril Aminullah	0,70
Dian Citra Resmi	0,17
Gunawarman Basuki	0,17
Edwardly Idris Pamuntjak	0,09

Sepanjang tahun 2022, tidak terjadi perubahan yang signifikan pada Perseroan. [POJK.C.6]

### Kegiatan Usaha [POJK.C.4] [2-6]

BMHS bergerak di bidang layanan kesehatan dengan berbagai unit usaha. Perseroan fokus pada pengelolaan rumah sakit dan klinik melalui RS Bunda Grup yang tersebar di berbagai kota, di antaranya RSIA Bunda Jakarta, RSU Bunda Jakarta, RSU Bunda Margonda, RSIA Bunda Ciputat, RSU Bunda Padang, RSU Citra Harapan Bekasi, RSIA Az Zahra Palembang, RSIA Pusura Tegalsari, RSJP Paramarta, Klinik BIC Vida Bekasi, Klinik BIC Pacific Place dan Klinik BIC Bali. Sementara itu, beberapa anak usaha lainnya, yaitu:

Throughout 2022, there were no significant changes in the Company. [POJK.C.6]

### Business Activity [POJK.C.4] [2-6]

BMHS provides healthcare services through numerous business units. The Company focuses on the hospital and clinic management through RS Bunda Group which is distributed in various cities such as RSIA Bunda Jakarta, RSU Bunda Jakarta, RSU Bunda Margonda, RSIA Bunda Ciputat, RSU Bunda Padang, RSU Citra Harapan Bekasi, RSIA Az Zahra Palembang, RSIA Pusura Tegalsari, RSJP Paramarta, BIC Clinic Vida Bekasi, BIC Clinic Pacific Place, and BIC Clinic Bali. On the other hand, the subsidiaries are as follows:

No No	Anak Usaha Subsidiary	Penjelasan Description
1	PT Morula Indonesia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pengembangan klinik fertilitas yang berhasil meningkatkan pasien program bayi tabung mengalami pertumbuhan 30% setiap tahunnya.</li> <li>Terdapat 10 Klinik Morula IVF.</li> <li>Fertility clinic development which has managed to increase in vitro patients with an annual growth of 30%.</li> <li>There are 10 Morula IVF Clinics.</li> </ul>
2	PT Diagnos Laboratorium Utama Tbk (Diagnos Laboratorium)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Layanan laboratorium berkualitas tinggi dan andal meliputi Clinical Laboratory, Genomics Laboratory (NIPT, PGT-A, PGT-M, Circle DNA), Homecare Diagnos, dan Pemeriksaan SARS – Cov – 2.</li> <li>Tersebar di Jakarta (Menteng), Denpasar, Depok (Margonda), Tangerang (Ciputat), Padang, Bandung, Bali, dan Batam.</li> <li>High-quality and reliable laboratory service including Clinical Laboratory, Genomics Laboratory (NIPT, PGT-A, PGT-M, Circle DNA), Homecare Diagnos, and screening SARS – Cov – 2.</li> <li>Spread across Jakarta (Menteng), Denpasar, Depok (Margonda), Tangerang (Ciputat), Padang, Bandung, Bali, and Batam.</li> </ul>
3	PT Bunda Global Pharma	<ul style="list-style-type: none"> <li>Distributor farmasi dan berbagai alat kesehatan yang telah memiliki izin operasional, serta sertifikat Cara Distribusi Obat yang Baik (CDOB) dan Cara Distribusi Alat Kesehatan yang Baik (CDAKB).</li> <li>Integrasi berkelanjutan antara ketersediaan stok, tim pemasaran, dan pelayanan.</li> <li>Konsisten menjalin kemitraan dengan industri manufaktur farmasi dan obat kesehatan baik di domestik maupun internasional.</li> <li>Pharmacy distributor and various medical devices with operational licenses, and certificate of Good Drug Distribution Method (CDOB) and Good Medical Device Distribution Method (CDAKB).</li> <li>Sustainable integration of stock availability, marketing team, and services.</li> <li>Consistency in building partnerships with the pharmaceutical manufacturing industry and health medicine both domestically and internationally.</li> </ul>
4	PT Emergency Response Indonesia ER (Emergency Response)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Layanan rujukan domestik dan internasional menggunakan ambulans darat atau udara untuk pasien bayi, anak, dan dewasa.</li> <li>Layanan evakuasi medis untuk pasien kritis yang membutuhkan transport cepat dan aman oleh tim medis professional.</li> <li>Domestic and international referral services using land or air ambulances for infants, children, and adult patients.</li> <li>Medical evacuation services for critical patients who require fast and safe transportation provided by the professional medical team.</li> </ul>
5	PT BMHS Diklat Indonesia (BMHS Diklat Indonesia)	<p>Pelatihan keperawatan dengan layanan di antaranya Pelatihan Basic Trauma Cardiac Life Support (BTCLS), Pelatihan Advanced Cardiac Life Support (ACLS), Pelatihan Perawat Anestesi, Pelatihan, Preceptorship, Pelatihan Asesor, Pelatihan Laparoskop, dan Pelatihan Babysitter.</p> <p>Nursing training with healthcare services such as Basic Trauma Cardiac Life Support (BTCLS) Training, Advanced Cardiac Life Support (ACLS) Training, Anesthesiology for Nurse Training, Preceptorship Training, Accessor Training, Laparoscopy Training, and Babysitting Training</p>
6	PT Prima Dental Medika (Prima Dental Clinic)	<p>Pemeliharaan kesehatan gigi dengan inovasi teknologi yang unggul di RSU Bunda Jakarta.</p> <p>Dental care with excellent technology innovation in RSU Bunda Jakarta.</p>

No	Anak Usaha Subsidiary	Penjelasan Description
7	PT Bunda Medika Wisesa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IMTB - Lembaga yang memfasilitasi perjalanan kesehatan Indonesia untuk tujuan mendukung dan mempromosikan wisata medis di Indonesia.</li> <li>• Bergerak di bidang perhotelan (Daima Norwood Menteng).</li> <li>• IMTB - A wellness services travel agency that promotes and supports medical tourism in Indonesia.</li> <li>• Operates business in the hospitality sector (Daima Norwood Menteng).</li> </ul>
8	PT Sasana Mitra Bunda	Konsultan manajemen layanan klinik fisioterapi. Management consultant for physiotherapy services.
9	PT Bunda Medika Bekasi	Bergerak di bidang Rumah Sakit Swasta (belum beroperasi). Engaged in Private Hospital sector (not yet in operation).
10	PT Bunda Medika Klinik	Bergerak di bidang Klinik Swasta (belum beroperasi). Engaged in Private Clinic sector (not yet in operation).
11	PT Bunda Graha Properti	Bergerak di bidang property. Engaged in property sector.
12	PT Visiscan Indonesia	Bergerak di bidang konsultan manajemen Layanan Ultrasonografi (USG). Engaged in consultant management for Ultrasonography services (USG) sectors.
13	PT Pintu Ilmu	
14	PT Bunda Minang Citra	
15	PT Citra Ananda	Bergerak di bidang Rumah Sakit Swasta
16	PT Jolin Sapt Medika	Runs business in the Private Hospital sector
17	PT Bunda Medika Dewata	
18	PT Morula Bunda Dewata	

Informasi lengkap mengenai kegiatan usaha Perseroan dapat dilihat pada Laporan Tahunan PT Bundamedik Tbk 2022.

More detailed information about the Company's business activity is available in PT Bundamedik Tbk Annual Report 2022

### Keanggotaan Asosiasi dan Sertifikasi [POJK.C.5] [2-28]

#### Association Membership and Certification

Nama Asosiasi   Association Name
Asosiasi Emiten Indonesia
Indonesian Corporate Secretary Association
Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia
Asosiasi Rumah Sakit Swasta Indonesia
Persatuan Pemilik Rumah Sakit Swasta Nasional
Ikatan Rumah Sakit Jakarta Metropolitan

Keterangan: Data mencakup PT Bundamedik Tbk, RSU Bunda Padang, RSIA Bunda Ciputat, RSIA Az Zahra, RSU Citra Harapan, dan BIC Bali.

Note: Data includes PT Bundamedik Tbk, RSU Bunda Padang, RSIA Bunda Ciputat, RSIA Az Zahra, RSU Citra Harapan, and BIC Bali.

Sertifikasi Certification	Penerima Recipient	Berakhirnya Masa Berlaku Expiration Date
ISO 15189	Diagnos Laboratorium	22 Februari 2027 22 February 2027
ACHS Internasional	RSU Bunda Jakarta, RSIA Bunda Jakarta	2 November 2024
Akreditasi Rumah Sakit Tingkat Paripurna Hospital Accreditation Paripurna Level	RSU Bunda Jakarta	8 Februari 2022-24 Juli 2022 8 February 2022-24 July 2022
	RSU Bunda Padang	5 Oktober 2021-27 Maret 2022 5 October 2021-27 March 2022
	RSU Bunda Margonda	15 Desember 2021-7 Mei 2022 15 December 2021-7 May 2022
	RSIA Bunda Jakarta	12 Januari 2021-6 Juni 2022 12 January 2021-6 June 2022
Akreditasi Rumah Sakit Tingkat Madya Hospital Accreditation Madya Level	RSIA Bunda Ciputat	21 Januari 2020-20 Januari 2023 21 January 2020-20 January 2023
RTAC	RSIA Bunda Jakarta (Morula Indonesia)	12 Agustus 2024 12 August 2024
Sertifikat Akreditasi Rumah Sakit Tingkat Perdana	RSIA Az Zahra Palembang	18 Januari 2019-6 Januari 2022 18 January 2019-6 January 2022

## 30

**Karyawan Perseroan**

Hingga akhir tahun 2022, BMHS memiliki total karyawan sebanyak 3.253 orang. Dari jumlah tersebut, 1.987 karyawan atau 61% di antaranya merupakan karyawan tidak tetap. Jumlah tersebut mengalami penambahan sebanyak 1.421 karyawan atau 77,57% dibandingkan tahun 2021. Perseroan juga bermitra dengan 380 dokter spesialis, dimana mengalami peningkatan dari tahun sebelumnya yaitu 70 dokter.

**The Company's Employees**

Until the end of 2022, BMHS has a total of 3,253 employees. 61% of which or 1,987 employees are non-permanent employees. The number increased by 77.57% or about 1,421 employees compared to 2021. The Company has also partnered with 380 specialist doctors, which also showed an increase from 70 doctors in the previous year.

**Karyawan berdasarkan Jenis Kelamin <sup>[2-7]</sup>****Employees based on Gender**

Jenis kelamin Gender	2022	2021
Laki-laki Male	873	381
Perempuan Female	2.380	1.451
<b>Total</b>	<b>3.253</b>	<b>1.832</b>

**Karyawan berdasarkan Jabatan [2-7]**

Employees based on Position

Jabatan   Position	2022	2021
Komisaris   Commissioner	5	4
Direktur   Director	6	4
Head Division	41	27
Departement Head & Specialist	147	36
Unit Head & Jr. Specialist	314	157
Staf Lainnya   Other Staffs	2.649	1.544
Doctor-GP	68	58
<b>Jumlah   Total</b>	<b>3.253</b>	<b>1.832</b>

**Karyawan berdasarkan Kelompok Usia [2-7]**

Employees based on Age Group

Usia   Age	2022	2021
<25 tahun   <25 years old	534	195
26-45 tahun   26-45 years old	2.484	1.524
46-55 tahun   46-55 years old	210	96
>55 tahun   >55 years old	25	17
<b>Total</b>	<b>3.253</b>	<b>1.832</b>

**Karyawan berdasarkan Tingkat Pendidikan [2-7]**

Employees based on Education Level

Pendidikan   Education	2022	2021
SMA dan Sederajat   Senior High School and Equivalent	392	267
Diploma   Diploma	1.292	832
Strata 1   Bachelor Degree	1.449	695
Strata 2   Master Degree	120	38
<b>Total</b>	<b>3.253</b>	<b>1.832</b>

**Karyawan berdasarkan Status Ketenagakerjaan [2-7] [2-8]**

Employees based on Employment Status

Deskripsi   Description	2022	2021
Pegawai Tetap   Permanent Employee	1.266	956
Pegawai Tidak Tetap/Kontrak   Non-permanent/Contract Employee	1.987	876
<b>Total</b>	<b>3.253</b>	<b>1.902</b>

# Tata Kelola Keberlanjutan

## Sustainability Governance

### Struktur Organisasi

Pelaksanaan Tata Kelola Perseroan merujuk pada UU No. 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas dengan struktur tertinggi yaitu Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), Direksi sebagai pengurus Perseroan, dan Dewan Komisaris sebagai pengawas. Nominasi dan pengangkatan Direksi serta Dewan Komisaris menjadi kewenangan Pemegang Saham yang disahkan dalam RUPS. Remunerasi Dewan Komisaris dan Direksi ditetapkan saat RUPS dengan pertimbangan dari pemegang saham selaku pemangku kepentingan, sedangkan remunerasi perihal besaran dipertimbangkan oleh fungsi Nominasi dan Remunerasi. Pengungkapan informasi lebih lengkap mengenai RUPS, Direksi, Dewan Komisaris, beserta fungsi-fungsi di bawahnya, proses nominasi dan seleksi, serta rasio remunerasi Direksi dan Dewan Komisaris disampaikan dalam Laporan Tahunan 2022 PT Bundamedik Tbk. [\[2-9\]](#) [\[2-10\]](#) [\[2-11\]](#) [\[2-20\]](#) [\[2-21\]](#) [\[2-22\]](#)

### Organizational Structure

The implementation of Corporate Governance refers to Law Number 40 of 2007 on Limited Liability Companies, where the General Meeting of Shareholders (GMS) holds the highest position, the Board of Directors manages the Company, and the Board of Commissioners serves as a supervisor. Nomination and appointment of the Board of Directors and the Board of Commissioners are the authority of Shareholders ratified in GMS. Remuneration of the Board of Commissioners and the Board of Directors is determined in GMS and considered by shareholders as stakeholders. Meanwhile, the amount of remuneration is considered by the Nomination and Remuneration function. The disclosure of more detailed information about GMS, Board of Commissioners, Board of Directors, their subsidiary functions, nomination and selection process, as well as the remuneration ratio of the Board of Commissioners and the Board of Directors is presented in PT Bundamedik Tbk's 2022 Annual Report. [\[2-9\]](#) [\[2-10\]](#) [\[2-11\]](#) [\[2-20\]](#) [\[2-21\]](#) [\[2-22\]](#)

Perseroan berkomitmen untuk menerapkan praktik tata kelola sesuai dengan prinsip-prinsip tata kelola yang baik atau *good corporate governance* (GCG). Penerapan GCG bertujuan untuk menghindari konflik kepentingan, optimalisasi kinerja, dan peningkatan akuntabilitas. Kami terus berupaya untuk memperbaiki implementasi tata kelola melalui integrasi nilai-nilai keberlanjutan pada tiap aspek manajemen kami. Beberapa inisiatif yang telah kami lakukan yakni menyusun pedoman GCG yang merujuk regulasi OJK dan pedoman umum Governansi Korporat Indonesia (PUGKI), mengembangkan struktur organisasi untuk menetapkan tugas dan tanggung jawab, membuat mekanisme dan alur pelaksanaan pengambilan keputusan, serta pelaporan organ-organ. [\[2-15\]](#)

The Company is committed to implementing governance practices in line with the principles of good corporate governance (GCG). GCG is implemented to avoid conflicts of interest, optimize performance, and increase accountability. We continuously strive to improve governance implementation by integrating sustainability values into our management down to each aspect. Several initiatives we have undertaken are formulating GCG guidance refers to OJK regulation and the general guideline of Indonesia Corporate Governance (PUGKI), developing an organizational structure to assign duties and responsibilities, creating decision-making mechanism and flow of implementation, and reporting organs. [\[2-15\]](#)



Organ utama dibantu oleh Organ Pendukung di bawah Dewan Komisaris dan Direksi yang terdiri dari Komite di tingkat Dewan Komisaris, yaitu Internal Audit dan Sekretaris Perusahaan. Sementara itu, tanggung jawab kinerja keberlanjutan telah didelegasikan ke seluruh unit sesuai dengan tugas dan wewenangnya masing-masing. Kinerja ekonomi berada di bawah tanggung jawab Direktorat Corporate Finance dan Direktorat Business Development & Commercial. Adapun pelaksanaan kegiatan sosial dan lingkungan dilakukan oleh Direktorat Human Capital, Direktorat Medical Nursing & Quality, dan Corporate Secretary serta masing-masing unit usaha rumah sakit dan klinik. [POJK.E.1][2-13]

Hasil kinerja pengelolaan dampak lingkungan, sosial, dan tata kelola (LST) disampaikan kepada Direksi dan di bawah pengawasan Dewan Komisaris untuk disetujui, dikembangkan, dan diperbaharui sesuai dengan strategi atau tujuan terkait pembangunan berkelanjutan. Seluruh jajaran Direksi secara kolektif ikut serta dalam mengidentifikasi dan mengelola dampak ESG yang kemudian akan ditinjau bersama pemangku kepentingan lainnya. Peran Dewan Komisaris dan Direksi sangat penting dalam mengawasi dan mengarahkan pelaksanaan kinerja keberlanjutan dan TPB agar berjalan dengan efektif. [2-12] [2-18]

### Manajemen Risiko Keberlanjutan [POJK.E.3]

BMHS sebagai perusahaan yang memberikan pelayanan kesehatan tidak terlepas dari tantangan dan risiko keberlanjutan. Untuk itu, BMHS telah melakukan pemetaan risiko dan melakukan mitigasi untuk meminimalkan dampak negatif. Berikut merupakan risiko dan langkah mitigasinya:

The Main Organ is assisted by Supporting Organs under the Board of Commissioners and the Board of Directors, comprising Committees at the level of the Board of Commissioners, namely Internal Audit and Corporate Secretary. Meanwhile, responsibility for sustainability performance is delegated to all units based on their respective duties and authorities. Economic performance is under the responsibility of the Directorate of Corporate Finance and the Directorate of Business Development and Commercial. Additionally, social and environmental activities are carried out by the Directorate of Human Capital, Directorate of Corporate Medical Nursing & Quality, the Corporate Secretary, as well as each hospital and clinic business unit. [POJK.E.1][2-13]

Environmental, social, and governance (ESG) management performance are reported to the Board of Directors under the supervision of the Board of Commissioners to be approved, developed, and updated according to strategies or goals related to sustainable development. All members of the Board of Directors are collectively involved in identifying and managing ESG impacts that will be reviewed by other stakeholders. The Board of Commissioners and the Board of Directors role vital in supervising and directing effective implementation of sustainability performance and SDGs. [2-12] [2-18]

### Sustainability Risk Management [POJK.E.3]

As a company that provides health services, BMHS is inseparable from sustainability challenges and risks. Therefore, BMHS has mapped risks and undertake mitigation efforts to minimize negative impacts. These are the risks and its mitigations:



## Aspek Lingkungan | Environmental Aspect

### Risiko | Risk

### Mitigasi Risiko | Risk Mitigation

Ancaman global terhadap krisis energi, perubahan iklim, dan berkurangnya air bersih yang menjadi risiko bersama, termasuk kami di industri kesehatan yang memerlukan sumber daya alam ini. <sup>[201-2]</sup>

Global threats on energy crisis, climate change, and clear water constitute shared risks for every sector, including the health industry which needs these natural resources. <sup>[201-2]</sup>

- Melakukan penyadartahuan kepada seluruh insan BMHS, juga kepada setiap pasien untuk menggunakan listrik dan air dengan hemat.
- Memilah sampah organik, non-organik, medis dan non-medis untuk dikelola oleh pihak independen yang memiliki izin.
- Raising awareness of all BMHS personnel and patients to use electricity and water efficiently.
- Selecting organic, non-organic, medical, and non-medical waste to be managed by a licensed independent party.

Risiko lingkungan yang ditimbulkan dari kegiatan operasional rumah sakit dan klinik.  
Environmental risk due to hospital and clinic operational activity.

Mematuhi seluruh regulasi terkait lingkungan seperti izin AMDAL.  
Comply with all environmental regulations, such as AMDAL permits.



## Aspek Sosial | Social Aspect

### Risiko | Risk

### Mitigasi Risiko | Risk Mitigation

Meningkatnya risiko kesehatan kepada para dokter dan petugas kesehatan kami yang tetap harus siaga dan memberikan layanan prima kepada pasien.  
Increased health risk of our doctors and staff who must remain alert to provide excellent services to patients.

Menerapkan protokol dan prosedur kesehatan yang ketat kepada semua insan Perseroan, termasuk kepada semua pasien dan pemasok.  
Applying strict health protocols and procedures to all Company personnel, including patients and suppliers.

Ketersediaan karyawan yang kurang optimal untuk menyediakan layanan kesehatan.  
Suboptimal employees who can provide healthcare services.

Melakukan pelatihan pengembangan kompetensi karyawan, penelitian, dan pengadaan teknologi yang dapat menunjang bisnis perusahaan.  
Conducting employee competency development training, research, and technology procurement to support the company's businesses.

Meningkatnya kompetisi layanan kesehatan khususnya pada ibu dan anak.  
Increased competition of healthcare services, especially for women and children.

- Mengembangkan inovasi produk yang berfokus pada kesehatan ibu dan anak.
- Mendukung program prioritas pemerintah dalam memberikan pelayanan kesehatan pada penyakit tidak menular seperti jantung, kanker, syaraf, kesehatan ibu dan anak.
- Developing product innovation that focuses on women and children health.
- Supporting government priority programs in providing healthcare services for non-infectious diseases, such as heart, cancer, nerves, as well as women and children health.



## Aspek Tata Kelola | Governance Aspect

### Risiko | Risk

### Mitigasi Risiko | Risk Mitigation

Adanya risiko tindak korupsi dan penipuan dalam operasional perusahaan.  
Risk of corruption and fraud in the company's operations.

Menerapkan kebijakan antikorupsi secara maksimal dan melakukan sosialisasi antikorupsi secara berkala.  
Implementing anti-corruption policies optimally and undertaking regular anti-corruption socialization.

Adanya risiko penyimpangan dalam pelaksanaan pengadaan barang dan jasa.  
Risk of irregularities in product and service procurement.

Menyusun pedoman pengadaan barang/jasa dan memastikan kepatuhan pelaksanaannya.  
Formulating product/service procurement guidance and ensuring its implementation.

BMHS menerapkan manajemen risiko untuk menjaga eksistensi sebagai penyedia layanan kesehatan yang bertanggung jawab. Implementasi dan pengelolannya menjadi tugas Unit Manajemen Risiko. Unit ini memiliki kewenangan untuk menelaah dan memitigasi risiko, termasuk mengelola potensi risiko lain yang dapat mengganggu kegiatan operasional saat ini dan dalam jangka panjang.

BMHS implements risk management to maintain its existence as a responsible healthcare provider. Risk management becomes the responsibility of the Risk Management Unit. This unit has the authority to analyze and mitigate risks that can disrupt current and long-term operations.

Hasil telaah disampaikan kepada Direktur Utama dan akan diawasi oleh Dewan Komisaris secara aktif. Dewan Komisaris dapat menyampaikan arahannya mengenai upaya mitigasi risiko agar berjalan efektif. Adapun seluruh karyawan dan pemangku kepentingan juga terlibat dalam pelaksanaan upaya mitigasi risiko.

The review result is reported to the President Director and is actively supervised by the Board of Commissioners. The Board of Commissioners may convey directions to mitigate risks effectively. All the employees and stakeholders are also involved in risk mitigation efforts.



## Tantangan dan Permasalahan Kinerja Keberlanjutan [POJK.E.5]

Dalam menerapkan kinerja keberlanjutan, BMHS menghadapi tantangan yang mencakup permasalahan operasional maupun kondisi eksternal. Pada kegiatan operasional, Perseroan perlu terus menerus berinovasi meningkatkan pelayanan kesehatan yang sejalan dengan kemajuan teknologi. Upaya yang telah dilakukan Perseroan dalam menghadapi permasalahan tersebut, yakni dengan beradaptasi pada perubahan melalui peningkatan kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) yang lebih unggul baik secara *soft skill* maupun *hard skill*, serta melakukan riset dan inovasi walaupun keduanya memerlukan dana yang cukup besar untuk mencapai tingkat keekonomian.

Permasalahan lainnya adalah kondisi eksternal terutama dalam meningkatkan kesadaran masyarakat untuk memperbaiki pola hidup yang lebih sehat. Upaya yang dilakukan Perseroan dalam menghadapi tantangan tersebut yakni dengan terus-menerus melakukan edukasi kesehatan, baik melalui pelatihan, seminar, poster, brosur, dan media sosial.

Selain itu, permasalahan lingkungan juga menjadi tantangan, karena Perseroan sangat membutuhkan energi dan air untuk kegiatan operasional sehari-hari. Keberadaan pasokan energi dan air bersih yang memadai menjadi sangat krusial. Dalam menghadapi permasalahan tersebut, BMHS terus berupaya menggunakan energi dan air dengan efisien sesuai kebutuhan. Kami juga melakukan sosialisasi hemat energi dan air kepada seluruh pasien dan mitra kerja kami.

## Sustainability Performance Challenges and Issues [POJK.E.5]

In implementing sustainability performance, BMHS faces various challenges including operational and external issues. In operational activity, the Company needs to continuously innovate in order to improve its healthcare services that are in line with technological advancement. In facing the challenges, the company strives to adapt to changes by improving the quality of Human Resources (HR) both their soft skills and hard skills, as well as conducting research and innovation although both require huge funding.

The external issue faced by the company is related to the improvement of community awareness of a healthier lifestyle. In facing this issue, the Company continuously conducts health education through training, seminars, posters, brochures, and social media.

In addition, environmental issues are also a challenge, as energy and fresh water are crucial to the company's daily operation. To face the issue, BMHS to use energy and water efficiently as needed. We also conduct energy and water-saving socialization to all of our patients and partners.



### Dukungan pada Praktik Antikorupsi

Perseroan berkomitmen untuk mendukung praktik antikorupsi dengan menerapkan prinsip kejujuran dan integritas sebagai nilai dan budaya kami. BMHS telah menuangkan kebijakan antikorupsi dalam pedoman tata kelola Perusahaan. Kedepannya, kebijakan ini akan dikembangkan secara terpisah dari pedoman tata kelola Perusahaan. Sebagai bentuk komitmen terhadap kebijakan antikorupsi, Perusahaan melakukan upaya pencegahan dan setiap pelanggaran yang dilakukan oleh karyawan, pemasok, dan mitra bisnis yang mempengaruhi reputasi dan membawa dampak material bagi kinerja akan ditindak tegas oleh Perseroan.

Perseroan telah berupaya mengidentifikasi dan menilai potensi risiko yang signifikan terkait tindak korupsi di seluruh kegiatan operasional Perseroan sebagai upaya pencegahan antikorupsi. Perseroan menyediakan saluran yang dapat digunakan internal BMHS dan pemangku kepentingan untuk menyampaikan laporan pelanggaran, termasuk indikasi korupsi melalui whistleblowing system di alamat email [iarm.corporate@bmhs.co.id](mailto:iarm.corporate@bmhs.co.id). Selain itu, Perseroan telah menyelenggarakan sosialisasi antikorupsi kepada karyawan secara daring dan luring. [\[2-26\]](#)[\[205-1\]](#) [\[205-2\]](#)

Berdasarkan upaya-upaya yang telah dilakukan Perseroan, sepanjang tahun 2022 tidak ditemukan adanya insiden korupsi, dari karyawan maupun pemasok. Informasi lebih lengkap mengenai standar etika dan pencegahan korupsi dapat dilihat di dalam Laporan Tahunan PT Bundamedik Tbk Tahun 2022. [\[205-3\]](#)

### Pelibatan Pemangku Kepentingan [\[POJK.E.4\]](#) [\[2-29\]](#)

BMHS telah mengidentifikasi pemangku kepentingan berdasar interaksi dan pengaruh signifikan pada bisnis kami. Perseroan terus berupaya untuk menjalin hubungan yang baik, memenuhi kebutuhan, dan memberikan respons melalui berbagai metode pelibatan.

### Supports to Anti-Corruption

The Company is committed to supporting anti-corruption by applying the principles of honesty and integrity as part of our values and culture. BMHS has included an anti-corruption policy in the corporate governance guidelines. In the future, this policy will be developed separately from the corporate governance guidelines. As a form of commitment to the anti-corruption policy, the Company takes preventive measures and any violations committed by employees, suppliers and business partners affecting reputation and have a material impact on performance will be dealt with firmly by the Company.

The Company has endeavored to identify and assess significant potential risks related to acts of corruption in all of the Company's operational activities as an anti-corruption effort. The company provides a channel that can be used internally by BMHS and stakeholders to submit reports of violations, including indications of corruption through a whistleblowing system at the email address [iarm.corporate@bmhs.co.id](mailto:iarm.corporate@bmhs.co.id). In addition, the Company has organized online and offline anti-corruption outreach to employees. [\[2-26\]](#)[\[205-1\]](#) [\[205-2\]](#)

Based on the actions taken by the Company, there is no corruption committed by either employee or supplier throughout 2022. More detailed information related to the ethical standards and corruption prevention actions is available in PT Bundamedik Tbk Annual Report 2022. [\[205-3\]](#)

### Stakeholders Engagement [\[POJK.E.4\]](#) [\[2-29\]](#)

BMHS has identified stakeholders based on their interaction and significant impacts on our business. The Company continues to establish good relationships, fulfill the needs to ensure business continuity, and provide responses through numerous involvement approaches.

## Pendekatan Pelibatan Pemangku Kepentingan

### Stakeholders Engagement Approach

Pemangku Kepentingan Stakeholders	Topik Utama Main Topic	Metode dan Frekuensi Pelibatan Pemangku Kepentingan Stakeholder Engagement Method and Frequency
Pasien Patient	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kesehatan dan keselamatan pasien</li> <li>Layanan kesehatan yang lengkap dan berkualitas</li> <li>Ketersediaan informasi produk dan layanan kesehatan</li> <li>Etika dan integritas dokter dan perawat</li> <li>Patient's health and safety</li> <li>Comprehensive and high-quality healthcare services</li> <li>Product information and healthcare services availability</li> <li>Doctor's and nurse's ethics and integrity</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Survei kepuasan pelanggan</li> <li>Menyediakan akses layanan pelanggan (<i>customer service</i>)</li> <li>Meningkatkan inovasi dan teknologi</li> <li>Menyediakan informasi layanan yang tersedia melalui situs web, brosur, dan media lainnya</li> <li>Menegakkan etika kedokteran dan semua aturan layanan kesehatan</li> <li>Customer satisfaction survey</li> <li>Providing access to customer service</li> <li>Improving innovation and technology</li> <li>Providing available healthcare services information via website, brochure, and other media</li> <li>Upholding medical ethics and all healthcare services regulations</li> </ul>
Pemasok Supplier	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kualitas dan ketersediaan produk dan jasa tepat waktu</li> <li>Seleksi pemasok berdasarkan ketentuan yang berlaku</li> <li>Pembayaran tepat waktu</li> <li>Quality and the availability of product and services in a timely manner</li> <li>Supplier selection based on the applicable regulation</li> <li>On-time payment</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rapat rutin dengan pemasok</li> <li>Negosiasi kontrak secara adil dan transparan</li> <li>Holding regular meeting with supplier</li> <li>Carrying out a fair and transparent contract negotiation</li> </ul>
Perusahaan Asuransi Insurance Company	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informasi produk dan layanan kesehatan</li> <li>Proses administrasi yang baik dan terpercaya</li> <li>Product and healthcare services information</li> <li>Excellent and trustworthy administration process</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rapat rutin dengan perusahaan asuransi kesehatan</li> <li>Kontrak kerja yang transparan dan administrasi yang handal</li> <li>Holding regular meeting with health insurance company</li> <li>Establishing an accountable contract and reliable administration</li> </ul>
Masyarakat Community	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kesehatan dan kesejahteraan masyarakat</li> <li>Lingkungan yang sehat, bersih, dan nyaman</li> <li>Dampak ekonomi tidak langsung dan akses kesehatan</li> <li>Community's health and welfare</li> <li>Healthy, clean, and comfortable environment</li> <li>Indirect economic impacts and healthcare access</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Melaksanakan program tanggung jawab sosial (CSR) secara rutin untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat</li> <li>Mengelola limbah sesuai peraturan</li> <li>Mengembangkan usaha untuk memberikan layanan kesehatan lebih luas</li> <li>Carrying out regular Company Social Responsibility (CSR) to improve community's welfare</li> <li>Implementing waste management according to the regulations</li> <li>Developing business to provide a wide-ranging healthcare service</li> </ul>

Pemangku Kepentingan Stakeholders	Topik Utama Main Topic	Metode dan Frekuensi Pelibatan Pemangku Kepentingan Stakeholder Engagement Method and Frequency
Pemegang Saham dan Investor Shareholder and Investor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pencapaian kinerja ekonomi</li> <li>• Pelaksanaan tata kelola yang baik</li> <li>• Pengelolaan risiko lingkungan, sosial, dan tata Kelola</li> <li>• Economic performance achievement</li> <li>• Implementation of good governance</li> <li>• Management of environment, social, and governance risk</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengembangan usaha</li> <li>• Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS)</li> <li>• Publikasi laporan tahunan dan laporan keberlanjutan</li> <li>• Meningkatkan efisiensi energi dan air</li> <li>• Pertemuan berkala</li> <li>• Business development</li> <li>• General Meeting of Shareholders (GMS)</li> <li>• Publishing annual report and sustainable report</li> <li>• Improving energy and water efficiency</li> <li>• Holding regular meeting</li> </ul>
Regulator Regulator	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Memenuhi ketentuan regulasi industri kesehatan dan profesi dokter</li> <li>• Memenuhi kewajiban sebagai perusahaan publik</li> <li>• Meet the regulatory requirements of the healthcare industry and the medical profession</li> <li>• Fulfilling obligations as a public company</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partisipasi dalam pertemuan dengan pemerintah</li> <li>• Penyampaian laporan secara tepat waktu</li> <li>• Participating in meeting with the government</li> <li>• Submitting report on-time</li> </ul>
Asosiasi dan Lembaga Profesi Association and Professional Institution	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kepatuhan pada etika profesi</li> <li>• Inovasi kesehatan</li> <li>• Compliance to professional ethics</li> <li>• Health innovation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mematuhi semua etika profesi</li> <li>• Aktif mengikuti pertemuan secara berkala</li> <li>• Meningkatkan riset berbasis inovasi dan teknologi</li> <li>• Complying with all professional ethics</li> <li>• Actively participating in regular meetings</li> <li>• Improving research based on innovation and technology</li> </ul>





## Kinerja Keberlanjutan Sustainability Performance

“Perseroan turut aktif berpartisipasi dan berkolaborasi untuk menciptakan masa depan yang sehat dan berkelanjutan dengan mengembangkan inovasi, membuka akses untuk masyarakat luas, serta menyeimbangkan kinerja sosial dan lingkungan.”

“The Company actively participates and collaborates to create a healthy and sustainable future by developing innovation, granting wider access to the community, as well as balancing social and environmental performance.”





# Menciptakan Nilai Ekonomi Bersama

## Creating Economic Value Together

Sepanjang tahun 2022, Perseroan berhasil menjaga ketahanan finansial dengan mencatat pendapatan yang berasal dari pelayanan kesehatan non COVID-19 sebesar Rp1.542,39 miliar, yaitu meningkat sebesar 16,37% atau setara dengan Rp217,01 miliar dibandingkan tahun 2021. Peningkatan ini sejalan dengan jumlah pasien yang mulai berobat atau menjaga kesehatannya pasca COVID-19.

Akan tetapi, total pendapatan di tahun 2022 mengalami penurunan 12,28% dibandingkan tahun 2021 sebesar Rp1.890,80 miliar. Penurunan ini dikarenakan layanan COVID-19 yang berkurang. Meskipun demikian, BMHS berhasil meningkatkan jangkauan layanan dengan mengakuisisi tiga institusi, yaitu rumah sakit khusus jantung dan pembuluh darah, satu rumah sakit khusus ibu dan anak, serta satu rumah sakit umum. Perseroan terus mengembangkan *core business* di bidang kesehatan, terutama pada unit Morula IVF dengan melakukan ekspansi secara nasional. Sementara, unit Diagnos juga semakin tumbuh dengan pengembangan jaringan layanan melalui kemitraan strategis.

Saat ini, outlet Diagnos meningkat dua kali lipat dan volume penerimaan pasien rawat inap juga bertumbuh 48% dibanding tahun 2021. Di awal tahun 2022, BHMS juga menambah empat rumah sakit, antara lain RSJP Paramarta, RSU Citra Harapan Bekasi, RSIA Az Zahra Palembang, RSIA Pusura Tegalsari, serta berkolaborasi dengan jaringan rumah sakit dan klinik yang tergabung pada Klinik Fertilitas Indonesia (KFI) yaitu klinik lokal obgyn. Perseroan akan terus meningkatkan pelayanan kesehatan untuk masyarakat Indonesia melalui pelaksanaan tiga pilar strategi yaitu memperluas ekosistem, kemitraan strategis, dan menguatkan *core business*.

Throughout 2022, the Company managed to maintain financial resilience by recording revenues originating from non-COVID-19 health services of IDR1,542.39 billion, an increase of 16.37% or equivalent to IDR217.01 billion compared to 2021. This increase is in line with the number of patients starting treatment or maintaining their health after COVID-19.

However, total revenue in 2022 decreased by 12.28% compared to 2021 of IDR1,890.80 billion. This decrease was due to reduced COVID-19 services. Despite that, BMHS managed to increase its service coverage by acquiring three institutions, consisting of a cardiovascular hospital, a women and children hospital, and a general hospital. The Company continues to develop its core business in the health sector, especially in the Morula IVF unit, by expanding nationally. Meanwhile, the Diagnos unit keeps developing its service network through strategic partnerships.

Currently, the number of Diagnos outlets increases twofold and the volume of admitted inpatients grows by 48% compared to 2021. In early 2022, BHMS acquired four hospitals, namely RSJP Paramarta, RSU Citra Harapan Bekasi, RSIA Az Zahra Palembang, and RSIA Pusura Tegalsari. It also collaborated with hospitals and clinics under Klinik Fertilitas Indonesia (KFI), specifically local ob-gyn clinics. The Company will continue to improve healthcare services for Indonesians by carrying out its three-pillars strategy, i.e. expanding the ecosystem, establishing strategic partnerships, and strengthening its core business.

## Manajemen Topik Material <sup>[3-3]</sup> Material Topic Management

### Pengelolaan | Management:



Kinerja ekonomi menjadi dasar untuk membangun kinerja berkelanjutan serta memberikan nilai pada pemangku kepentingan guna mendukung kesejahteraan dan kesehatan yang lebih baik.  
Economic performance is the foundation for achieving sustainable performance and providing value to stakeholders to promote better well-being and health.

### Kebijakan | Policy:



Pengelolaan kinerja ekonomi dilaksanakan berdasar kebijakan dan strategi internal yang dituangkan dalam RKAP Tahun 2022  
Management of economic performance is carried out based on internal policies and strategies as outlined in the 2022 RKAP

### Target | Target:



- Di tahun 2023, Perseroan akan melanjutkan penyelesaian pembangunan dua rumah sakit yang sudah dimulai pembangunannya sejak tahun 2022.
- Target pertumbuhan jumlah pasien sebanyak 20% dari tahun 2021.
- In 2023, the Company will continue the construction of two hospitals, which commenced in 2022.
- A target of 20% patient growth compared to 2021 has been set.

### Evaluasi | Evaluation:



Kinerja ekonomi dievaluasi setiap bulan melalui laporan keuangan yang dibuat oleh auditor internal dan diaudit secara berkala oleh Kantor Akuntan Publik independen.  
Economic performance is evaluated monthly through financial reports prepared by internal auditors and audited periodically by an independent Public Accounting Firm.

### Realisasi Kinerja Keuangan <sup>[POJK.F.2] [POJK.F.3]</sup>

Dengan komitmen, pelaksanaan strategi, dan kerja sama seluruh pemangku kepentingan, BMHS mencatat kinerja ekonomi 2022 yang menggembarikan.

### Financial Performance Realization <sup>[POJK.F.2] [POJK.F.3]</sup>

Due to the commitment, strategy implementation, and cooperation of all stakeholders, BMHS recorded an encouraging economic performance in 2022.



Keterangan (Rp Miliar) Description (Billion Rp)	2022	2021*
Total Aset   Total Assets	2.938,61	2.813.70
Aset Produktif   Productive Assets	894,50	1.131,11
Pendapatan Operasional Operating Revenue	1.658,69	1.890.80
Beban Usaha   Operating Expenses	549,45	510,65
Laba Bersih   Net Profit	128,93	354,64
Rasio Kinerja (%)   Performance Ratio (%)		
Return on Asset (ROA)	4,39	12,6
Return on Equity (ROE)	7,13	19,74
<p>*) Disajikan kembali sehubungan dengan Kombinasi Bisnis Entitas Sepengendali setelah PT Diagnos Laboratorium Utama Tbk. ("DGNS") dikonsolidasi efektif pada tahun 2022 dengan pembelian 25.000.000 lembar saham DGNS dari persentase kepemilikan 39,2% pada 31 Desember 2021 menjadi 41,2% sejak 23 Juni 2022.</p> <p>*) Restated due to the Business Combination of Entities Under Common Control after PT Diagnos Laboratorium Utama Tbk. ("DGNS") consolidated effective in 2022 by purchasing 25,000,000 shares of DGNS from 39.2% ownership on 31 December 2021 to 41.2% since 23 June 2022.</p>		

### Dampak Ekonomi Tidak Langsung [203-2]

Perseroan memperluas layanan kesehatan untuk masyarakat melalui berbagai kemitraan, salah satunya dengan Klinik Pintar. Melalui kerja sama ini, Perseroan melaksanakan program Bunda Pintar untuk memperluas akses rujukan fasilitas kesehatan khusus ibu dan anak, di samping fasilitas yang telah disediakan Pemerintah. Program ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas layanan kesehatan di mitra-mitra Klinik Pintar. Hingga akhir tahun 2022, Perseroan mempunyai Perseroan mempunyai 6 jaringan klinik yang dikelola langsung oleh Klinik Pintar dan 352 klinik yang tidak dikelola langsung tetapi menggunakan sistem Klinik Pintar.

Sementara, BMHS meneruskan dukungannya pada program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) yang diselenggarakan oleh BPJS Kesehatan. Dalam hal ini, melalui unit usaha RSU Bunda Jakarta, RSU Bunda Margonda, dan RSU Bunda Padang, Perseroan menerima peserta program JKN untuk melayani kesehatan yang setara bagi seluruh lapisan masyarakat. Selain itu, di tahun 2022 Perseroan juga memberikan layanan kesehatan COVID-19 bagi masyarakat, baik berupa rawat inap, rawat jalan, maupun bantuan vaksinasi.

### Indirect Economic Impact [203-2]

The Company extends its healthcare services to the community through various partnerships, for example with Klinik Pintar. Through such cooperation, the Company carries out the Bunda Pintar program to expand referral access to women and children health facilities besides those provided by the Government. The program aims to improve the quality of healthcare services at Klinik Pintar's partners. Until the end of 2022, the Company's network consisted of six clinic networks managed directly by Klinik Pintar, and other 352 clinics that were not directly overseen but used the Klinik Pintar system.

BMHS maintains its support for the National Health Insurance Program (JKN) organized by BPJS Kesehatan. For that purpose, via RSU Bunda Jakarta, RSU Bunda Margonda, and RSU Bunda Padang business units, the Company welcomes participants of the JKN program for the purpose of providing equal healthcare services to all levels of society. In 2022, the Company also provided COVID-19 healthcare services to the public, including inpatient, outpatient, and vaccination services.



### Rantai Pasokan [2-6] [204-1]

Rantai pasok bersama mitra menjadi hal yang sangat penting bagi BMHS dalam memberikan layanan kesehatan dan keselamatan pasien. Untuk itu, kami membuat kebijakan, pedoman, dan standar prosedur kriteria pemilihan vendor. Setiap pemasok wajib memenuhi peraturan dan standar mutu yang ditentukan, serta mempertimbangkan implementasi aspek lingkungan, sosial, dan tata kelola (LST).

Dalam pedoman GCG mengenai kesetaraan dan keberagaman vendor, Perseroan mensyaratkan adanya praktik penghormatan terhadap hak asasi manusia (HAM), di antaranya tidak ada pekerja anak, tidak ada tenaga kerja paksa, dan adanya pemberian remunerasi sesuai dengan upah minimum. Melalui Komite Mutu, Perseroan melakukan evaluasi setiap tiga bulan sekali kepada vendor untuk memastikan bahwa kinerja mereka sejalan dengan peraturan dan syarat yang ditentukan.

Bagi Perseroan, pemasok lokal mencakup seluruh wilayah di Indonesia yang memberikan barang dan jasa sesuai dengan spesifikasi dan kualitas yang ditentukan. Sepanjang tahun 2022, BMHS bekerja sama dengan 471 pemasok lokal atau sebesar 92,35%, sedangkan pemasok asing sebanyak 39 pemasok atau setara dengan 7,65% yang sebagian besar terdiri dari distributor obat dan alat kesehatan. Adapun nilai kontrak pemasok lokal mencapai Rp276,17 miliar atau 94,21% dari total nilai kontrak pengadaan. Jumlah pemasok lokal meningkat secara signifikan yaitu di atas 100% dibanding tahun sebelumnya.

### Supply Chain [2-6] [204-1]

The supply chain established with partners is essential for BMHS in providing patient health and safety services. Therefore, we formulate vendor selection policies, guidelines, and procedures. Each supplier must comply with established regulations and quality standards as well as take into consideration the environmental, social, and governance (ESG) aspects.

In GCG guidelines regarding equality and diversity of vendors, the Company requires them to respect human rights, including no child labor and forced labor as well as giving remuneration according to the minimum wage. Through the Quality Committee, the Company conducts a quarterly evaluation of vendors to ensure that their performance is in line with the established rules and requirements.

The Company's local suppliers cover all regions in Indonesia and deliver goods and services according to detailed specifications and quality. In 2022, BMHS collaborated with 471 local suppliers (92.35% of total suppliers) and 39 foreign suppliers (7.65%), most of which are distributors of drugs and medical devices. The value of local supplier contracts amounted to Rp276.17 billion or 94.21% of the total value of procurement contracts. The number of local suppliers has significantly increased, more than 100% compared to the previous year.

**Jumlah Pemasok Lokal**  
Number of Local Supplier

**Tahun | Year 2022**

Pemasok Obat (Farmasi) Drug Suppliers (Pharmaceutical)	Nilai Transaksi (Rp miliar) Transaction Value (Rp billion)	Nilai Kontrak Contract Value
<b>287</b> Jumlah   Total	<b>Rp189,01</b>	<b>73,4 %</b>
Tahun   Year 2021 <b>88</b>	Tahun   Year 2021 <b>Rp147,04</b>	Tahun   Year 2021 <b>91,4 %</b>

**Tahun | Year 2022**

Pemasok Non Obat Non-drugs Suppliers	Nilai Transaksi (Rp miliar) Transaction Value (Rp billion)	Nilai Kontrak Contract Value
<b>184</b> Jumlah   Total	<b>Rp68,40</b>	<b>26,6 %</b>
Tahun   Year 2021 <b>99</b>	Tahun   Year 2021 <b>Rp13,87</b>	Tahun   Year 2021 <b>8,6 %</b>

**Total Pemasok Lokal**  
Total Local Suppliers

**Tahun | Year 2022**

**Tahun | Year 2021**

Jumlah Total	Nilai Transaksi (Rp miliar) Transaction Value (Rp billion)	Nilai Kontrak Contract Value (%)	Jumlah Total	Nilai Transaksi (Rp miliar) Transaction Value (Rp billion)	Nilai Kontrak Contract Value (%)
<b>471</b>	<b>257,41</b>	<b>100</b>	<b>183</b>	<b>160,91</b>	<b>100</b>



# Menjaga Pelayanan Kesehatan yang Berkualitas

Maintaining High-Quality Healthcare Services



BMHS mendukung kesejahteraan karyawan untuk berkembang dan tumbuh, menciptakan lingkungan kerja yang layak dan aman, serta memastikan pelayanan yang berkualitas dan terpercaya bagi pasien.

BMHS supports its employees' welfare for their development and growth, provides a decent and safe work environment, as well as maintains quality and trusted services for patients.

## Manajemen Topik Material <sup>[3-3]</sup> Material Topic Management

### Pengelolaan | Management:



Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) menjadi dasar bagi kami dalam memberikan layanan berkualitas untuk keselamatan pasien, menciptakan lingkungan rumah sakit yang bersih, nyaman, aman, dan sehat. Kami menjalankan usaha dengan cermat, beretika, dan berhati-hati karena tanggung jawab kami yang besar pada kesehatan masyarakat.

Occupational Health and Safety (OHS) is the foundation for us in delivering quality services for patient's safety, creating a clean, comfortable, safe and healthy hospital environment. We conduct our business thoroughly, ethically, and carefully as a testament to our great responsibility toward public health.

### Kebijakan | Policy:



Perusahaan mengimplementasikan kebijakan K3 sesuai dengan Pasal 46 dan 48 Peraturan Perusahaan PT. Bundamedik Tbk tahun 2021-2023 yang telah disahkan melalui Keputusan Direktur Jenderal Pembinaan Hubungan Industrial dan Jaminan Sosial No. Kep.4/HL.00.00/00.0000.210318018/B/VI/2021 tentang Pengesahan Peraturan Perusahaan Bundamedik. Setiap rumah sakit memiliki satu unit kerja khusus yang mengelola Keselamatan dan Kesehatan Kerja Rumah Sakit (K3RS). Pelaporan mengenai pengelolaan K3RS disampaikan kepada Direktur Rumah Sakit, lalu diteruskan ke Perusahaan. Masing-masing unit rumah sakit memiliki Petugas K3 Fasilitas Kesehatan yang sudah lolos uji kompetensi dari Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP) yang ditunjuk oleh Badan Nasional Sertifikasi Profesi (BNSP).

The Company implements OHS policies in accordance with Articles 46 and 48 of the 2021-2023 Company Regulation of PT Bundamedik Tbk ratified by the Decree of the Director General of the Development of Industrial Relations and Manpower Social Security No. Kep.4/HL.00.00/00.0000.210318018/B/VI/2021 on the Ratification of Bundamedik's Company Regulation. Each hospital has one special work unit that manages Hospital Health and Safety (K3RS). Reports on the management of K3RS are conveyed to the Director of the Hospital and then forwarded to the Company. A Health Facility OHS officer who has passed the competency test held by Professional Certification Institutions (LSP) appointed by the National Professional Certification Agency (BNSP) is posted in each of the hospital units.

### Target | Target:

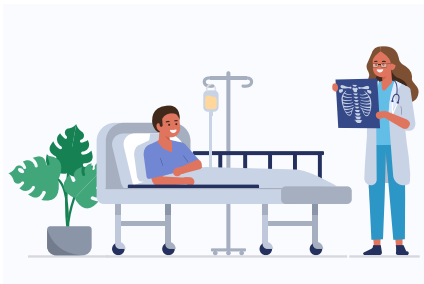


- Pemenuhan seluruh indikator penilaian akreditasi terkait K3RS di seluruh unit Rumah Sakit (100%)
- Sertifikasi petugas K3RS Rumah Sakit sesuai dengan standar kompetensi yang diakui oleh BNSP, setidaknya satu petugas per unit Rumah Sakit (100%)
- Terlaksananya simulasi kejadian bencana di unit kerja korporat dan unit Rumah Sakit (setidaknya 2 kali dalam setahun) (100%)
- Memastikan 100% seluruh tenaga medis dan penunjang medis telah memperoleh Surat Tanda Registrasi (STR) dan Surat Izin Praktik (SIP)
- Fulfillment of all K3RS-related accreditation assessment indicators across Hospital units (100%)
- At least one Hospital K3RS officer per Hospital unit has received certification in accordance with the competency standards acknowledged by BNSP (100%)
- Disaster simulation in corporate work units and hospital units is carried out (at least twice a year) (100%)
- Ensuring 100% of all medical personnel and medical support possess Registration Certificate (STR) and Medical License (SIP)

### Evaluasi | Evaluation:



Kinerja K3 dan kinerja SDM dievaluasi setiap setahun sekali melalui pengukuran pencapaian indikator kinerja kunci. OHS and HR performances are evaluated annually by measuring performance indicators.



### Menjaga Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3)

Di dalam lingkungan rumah sakit terdapat berbagai risiko bahaya kesehatan dan keselamatan kerja yang dihadapi oleh seluruh karyawan. Paparan terhadap berbagai penyakit menular dapat terjadi setiap saat. Bahkan, penggunaan peralatan medis juga berpotensi menimbulkan bahaya. Untuk itu, BMHS berkomitmen menerapkan praktik ketenagakerjaan yang bertanggung jawab dengan memperhatikan kesejahteraan dan keselamatan karyawan.

Kami menjalankan prosedur K3RS sesuai dengan peraturan pemerintah yaitu Permenkes Nomor 66 Tahun 2016 tentang K3RS dan Standar Akreditasi yaitu Instrumen penilaian Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit (SNARS). Kinerja K3RS menjadi tanggung jawab Unit K3 di bawah pengawasan Direktur Rumah Sakit dan akan dilaporkan secara berkala kepada Direktur Rumah Sakit untuk disampaikan kepada Perusahaan. Selanjutnya, Perusahaan akan memantau seluruh pencapaian indikator K3RS di Rumah Sakit dan memastikan seluruh RS melakukan pelaporan secara rutin. Setiap karyawan juga dapat melaporkan atau melakukan konsultasi mengenai pelaksanaan, pengembangan, dan evaluasi K3RS kepada unit terkait. [403-1][403-4][403-8]

Selain pelaksanaan K3RS, kami juga menerapkan protokol keselamatan yaitu mewajibkan penggunaan alat pelindung diri (APD) untuk meminimalkan risiko penularan dan memastikan keamanan seluruh tenaga medis dan karyawan. Upaya lainnya untuk menciptakan lingkungan kerja yang layak dan aman yaitu dengan menyediakan fasilitas rumah sakit sesuai standar K3 di antaranya alat pemadam api ringan (APAR), *fired hydrant* dan *fire pump*, sistem alarm, petunjuk jalur evakuasi, serta tersedianya tangga dan pintu darurat. Perseroan juga mempunyai manajemen situasi keadaan darurat, seperti bencana alam sejak penanggulangan dengan membuat rambu-rambu bencana hingga saat kondisi sudah terjadi misalnya koordinasi dengan pihak luar. Manajemen ini dikelola oleh Unit K3RS di seluruh rumah sakit. Kami juga memberikan layanan kesehatan kepada seluruh karyawan seperti pemeriksaan kesehatan, dan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS). [POJK.F.21][403-3][403-6]

### Maintaining Occupational Health and Safety (OHS)

There are various risks of occupational health and safety hazards faced by all employees within the hospital area. Exposure to different kinds of infectious diseases may occur at any time. In fact, the use of medical tools comes with its own risks. Therefore, BMHS is committed to implementing responsible labor practices by paying attention to employees' welfare and safety.

We carry out the K3RS procedure in compliance with the government regulation, specifically the Minister of Health Regulation No. 66 of 2016 on K3RS and Accreditation Standard, namely the National Standard for Hospital Accreditation (SNARS). The OHS unit, supervised by the Hospital Director, is responsible for the K3RS performance. The performance will be reported periodically to the Hospital Director, who will then inform the Company. The Company will further monitor all K3RS indicator achievements in the Hospital and ensure that all hospitals perform routine reporting. Each employee can also report or consult the implementation, development, and evaluation of K3RS to the relevant unit. [403-1][403-4][403-8]

Aside from implementing the K3RS procedure, we also enforce a safety protocol in the form of mandatory use of Personal Protective Equipment (PPE) to minimize infection risks and ensure the safety of all medical staff and employees. We also take other measures to create a decent and safe work environment by providing hospital facilities according to OHS standards, including light fire extinguishers (APAR), fire hydrants and fire pumps, alarm systems, evacuation instructions, staircases, and emergency doors. Additionally, the Company carries out emergency situation management, such as disasters, from making disaster warning signs as part of countermeasure procedures to coordinating with external parties when a disaster occurs. This specific management is organized by the K3RS Unit in all hospitals. We also provide health services to all employees, including health checks and Social Security Administrative Agency (BPJS) coverage.

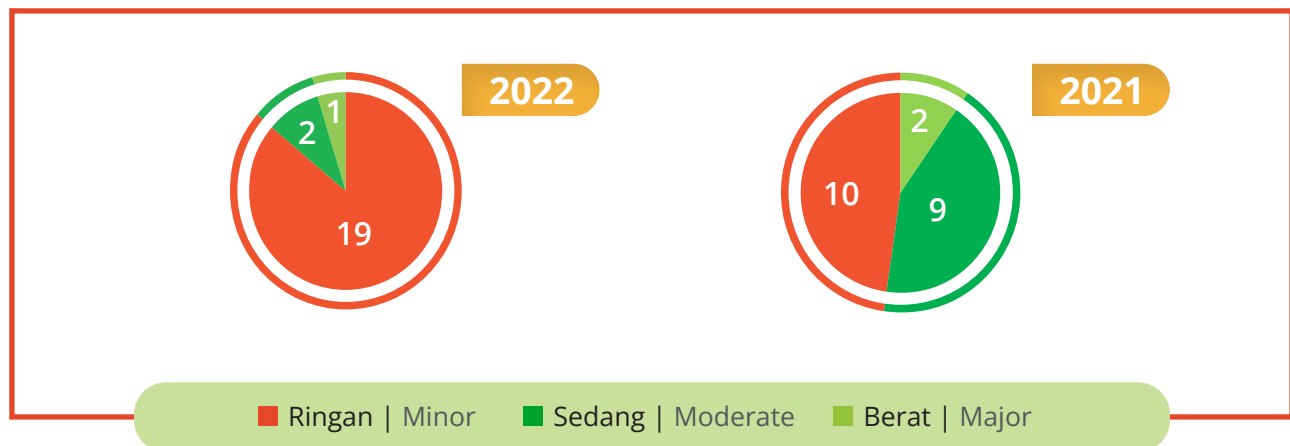
[POJK.F.21][403-3][403-6]



Sepanjang tahun 2022, kami mencatat adanya jumlah kecelakaan kerja sebanyak 22 kejadian, dengan kategori kecelakaan ringan, berat, dan sedang untuk seluruh rumah sakit. Kami telah mengidentifikasi dan memetakan risiko pekerjaan dan mitigasinya sebagai upaya untuk meminimalkan risiko kecelakaan kerja. Pendekatan ini merupakan langkah kehati-hatian dan untuk memastikan kualitas K3RS berjalan dengan efektif. Adapun salah satu bentuk kecelakaan kerja yang sering terjadi yaitu perawat tertusuk jarum. Untuk mencegah terjadinya kecelakaan ini, maka BMHS melakukan pelatihan kesadaran keselamatan kerja setiap tahun dan menyediakan *safety box* khusus untuk sampah jarum. [403-2][403-7][403-9]

Throughout 2022, we recorded a total of 22 occupational accidents, with minor, moderate, and major accident categories for all hospitals. To minimize the risk of occupational accidents, we have identified and mapped occupational risks and implemented mitigation measures. This approach is considered a precautionary measure, aimed to ensure that K3RS runs effectively. One of the most common occupational accidents is needlestick injuries among nurses. To prevent such accidents, BMHS carried out training to raise awareness about occupational accidents and provided a separate safety box for needle disposal. [403-2][403-7][403-9]

**Tingkat Kecelakaan Kerja pada Karyawan** [403-9]  
Employee's Occupational Accident Rate



**Kesehatan dan Keselamatan Pasien**

BMHS terus berupaya untuk memberikan pelayanan yang terbaik dengan memastikan kesehatan, kenyamanan, dan keamanan seluruh pasien yang berada di lingkungan rumah sakit. Kami menerapkan protokol kesehatan dengan ketat sesuai prosedur dan peraturan pemerintah, serta telah memenuhi standar internasional Australian Council on Healthcare Standards (ACHS) untuk di RSU Bunda Jakarta dan RSIA Bunda Jakarta, sertifikasi *Reproductive Technology Accreditation Committee* (RTAC) untuk bayi tabung dari Australia, dan Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit (SNARS).

**Patient's Health and Safety**

BHMS strives to provide excellent services by ensuring the health, comfort, and safety of all patients in the hospital. We rigorously implement health protocols that not only comply with procedures and government regulations but also meet international standards, such as the Australian Council on Healthcare Standards (ACHS) for RSU Bunda Jakarta and RSIA Bunda Jakarta, certification of *Reproductive Technology Accreditation Committee* (RTAC) from Australia for in-vitro fertilization, and National Standard for Hospital Accreditation (SNARS).

Selain itu, kami juga patuh terhadap SOP pelayanan medis yang telah ditetapkan di bawah tanggung jawab dokter agar tidak membahayakan keselamatan pasien. Pada praktiknya, BMHS secara rutin melaksanakan sosialisasi kepada seluruh tenaga medis dan non medis. Di samping itu, Perseroan secara berkala melaksanakan audit medik melalui rekam medis yang terstandar akreditasi. Upaya ini dilakukan untuk memastikan layanan prima berdasarkan semua standar dan peraturan, sehingga diharapkan dapat meminimalisir keluhan dari pasien maupun keluarganya.

Untuk memastikan lingkungan rumah sakit aman dan bersih, Perseroan secara rutin melakukan desinfeksi sebagai upaya pengendalian kebersihan. Setiap unit RS dilengkapi dengan Unit Central Sterile Supply Departement (CSSD) untuk melayani sterilisasi peralatan medis yang digunakan pada tindakan operasi maupun tindakan medis lainnya. Di samping itu, Perseroan melakukan kalibrasi dan pemantauan rutin alat medis guna memastikan keamanan untuk pasien serta menjalankan seluruh kegiatan di laboratorium medis sesuai dengan standar ISO 15189.

Sepanjang tahun 2022, BMHS tidak menerima laporan atas dampak negatif terhadap kesehatan dan keselamatan pasien dari pelayanan yang kami berikan. Kami juga mendorong adanya promosi kesehatan di lingkungan rumah sakit melalui edukasi kepada pasien, salah satunya melalui *informed consent*. Secara berkala, kami melakukan pemantauan indikator mutu keselamatan pasien. [POJK.F.27] [POJK.F.28] [416-1]

### Teknologi dan Inovasi [POJK.F.26]

Seiring dengan perkembangan *digital healthcare* di berbagai negara, BMHS melakukan berbagai upaya digitalisasi, salah satunya yaitu dengan menghadirkan fasilitas layanan *robotic surgery*. Teknologi ini membantu ahli bedah melalui pemanfaatan seperangkat alat khusus berbentuk lengan robot, yang dalam pengoperasiannya dikendalikan oleh dokter ahli bedah.

Additionally, we adhere to the medical care SOP placed under doctors' responsibility to avoid jeopardizing patients' safety. In practice, BMHS regularly conducts dissemination with all medical and non-medical workers. The Company also performs periodic medical audits through accredited medical records. These efforts are taken to ensure top-quality services according to all standards and regulations, thus minimizing complaints either from patients or their families.

The Company regularly carries out disinfection as part of its hygiene control efforts to ensure a safe and clean hospital environment. Each hospital unit is equipped with a Central Sterile Supply Department (CSSD) Unit to sterilize medical equipment used during surgery or other forms of medical treatment. Furthermore, the Company regularly performs calibration and monitoring of medical equipment to ensure their safety for patient use and conducts all activities in the medical laboratory in accordance with ISO 15189.

Throughout 2022, BMHS did not receive reports of the negative impacts of our services on patients' health and safety. We also encourage the promotion of health awareness in the hospital area through education to patients, including via informed consent. We periodically monitor quality indicators of patients' safety. [POJK.F.27] [POJK.F.28] [416-1]

### Technology and Innovation [POJK.F.26]

Along with the growth of digital healthcare in many countries, BMHS carries out various digitalization efforts, for example by providing robotic surgery facilities. This technology helps surgeons through the use of a distinct set of tools in the shape of a robotic arm, in which the surgeons are the ones in charge of operating the equipment.

Selain *robotic surgery*, kami juga memiliki jaringan klinik digital yaitu Klinik Pintar untuk membantu digitalisasi klinik melalui kerja sama layanan tepat sasaran, implementasi teknologi, dan terstandarisasi dalam kualitas layanan. Saat ini, Klinik Pintar telah bekerja sama dengan Pengurus Besar Ikatan Dokter Indonesia (PB IDI) sebagai pengendali mutu layanan medis.

Inovasi teknologi lainnya adalah BMHS membangun ekosistem pemanfaatan teknologi baik untuk internal yaitu dalam bentuk pengelolaan data pasien secara elektronik beserta analisis operasional berbasis data digital, maupun untuk eksternal dengan menghadirkan *digital touch point* bernama OneBunda.com bagi para pasien guna mendapatkan informasi yang relevan termasuk di dalamnya adalah layanan janji temu, informasi data pasien serta berbagai informasi terkait dengan pelayanan BMHS.

### Keamanan dan Kerahasiaan Data

Kerahasiaan data merupakan salah satu komitmen kami dalam memberikan pelayanan yang aman bagi pasien. Kami memastikan semua data pasien terjaga dengan baik, termasuk data pribadi maupun riwayat kesehatan. Kerahasiaan dan keamanan data pasien adalah bagian dari kode etik yang tercantum dalam pedoman Tata Kelola dan Prosedur Operasi. Kami juga melaksanakan pengamanan data sesuai dengan peraturan pemerintah, di antaranya Peraturan Menteri (Permen) No. 20 Tahun 2016 tentang Perlindungan Data Pribadi (PDP), Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.HK.01.07/MENKES/1559/2022 tentang Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Bidang Kesehatan dan Strategi Transformasi Digital Kesehatan serta Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi (UU PDP).

Selain itu, kami berinisiatif untuk melakukan kerja sama dengan *start up*, berbagi akses data sesuai dengan KPI dan standar yang telah ditetapkan, menyelenggarakan penyuluhan dan sosialisasi kepada karyawan, mitra atau vendor, dan pasien. Perseroan juga melakukan rekam medis elektronik dalam *database* yang dilindungi dengan kebijakan pembatasan waktu enam bulan sampai satu tahun, akses login, dan hanya bisa diakses melalui server rumah sakit.

Aside from *robotic surgery*, we also have a network of digital clinics, called Klinik Pintar, to facilitate the digitalization of clinics through the cooperation of effective services, technology implementation, and standardized service quality. Klinik Pintar has currently partnered with the Executive Board of the Indonesian Medical Association (PB IDI) as the medical service quality controller.

Another technological innovation is that BMHS builds an ecosystem for using technology both internally, namely in the form of electronic patient data management along with digital data-based operational analysis, and externally by presenting a digital touch point named OneBunda.com for patients to obtain relevant information including it includes appointment services, patient data information and various information related to BMHS services.

### Data Security and Confidentiality

One of our commitments to providing safe services for patients is to ensure data confidentiality. We make sure that all patients' data, both personal data and medical records, are well-maintained. Patients' data confidentiality and security is part of the code of ethics included in the Operational Governance and Procedures guidelines. We also perform data protection according to government regulations, such as the Ministerial Regulation No. 20 of 2016 on the Personal Data Protection (PDP) and Decree of Minister of Health No.HK.01.07/MENKES/1559/2022 on the Implementation of Health E-Government System and Health Digital Transformation Strategies and Law Number 27 of 2022 concerning Personal Data Protection (UU PDP).

In addition, we initiate cooperation with start-ups, share data access with established KPI and standards, and hold counseling and dissemination sessions with employees, partners or vendors, and patients. The Company also maintains electronic medical records in a database protected with a six-month to one-year limitation policy and login access, which is only accessible through the hospital server.

Kami memastikan seluruh data telah terenkripsi dan jika data akan dikirim ke pihak luar maka harus melalui persetujuan pasien dan/atau keluarga pasien dengan pengisian formulir. Hal ini dilakukan untuk menjaga kerahasiaan informasi pasien. Seluruh upaya ini merupakan bagian dari etika profesi dan kinerjanya diawasi oleh Divisi Information, Communication, dan Technology (ICT). Melalui strategi-strategi tersebut, kami berhasil mengatasi ancaman, baik internal maupun eksternal sehingga sampai saat ini Perseroan tidak menerima laporan terkait kebocoran data.

We ensure that all data are encrypted and if the data are to be sent to external parties, they must obtain the patient's and/or the patient's family's approval by filling out forms. This step aims to maintain the confidentiality of the patient's information. Furthermore, it is part of professional ethics and the Information, Communication, and Technology (ICT) Division is responsible for supervising its implementation. Through these strategies, we have succeeded in overcoming internal and external threats to this day, and the Company has not received any reports concerning data leakage.



#### Upaya Perseroan dalam memastikan *zero tolerance* atas kebocoran data dan meminimalisasi ancaman keamanan data, di antaranya:

The Company's efforts to ensure zero tolerance for data leakage and minimize data security threats include the following:

1. Meningkatkan keamanan jaringan dan aplikasi;
  2. Mengawasi *health check* pada aplikasi *server network* setiap satu tahun sekali;
  3. Melakukan standarisasi aplikasi seluruh rumah sakit untuk data *interchange*;
  4. Mematuhi HIPAA compliance dari standar Amerika dan ISO 270001.
1. Enhancing network and application security;
  2. Conducting an annual health check on the server network application;
  3. Standardizing applications in all hospitals for the purpose of data interchange;
  4. Adhering to American standard HIPAA compliance and ISO 270001.

#### Kualitas Layanan

BMHS berkomitmen untuk memberikan kualitas layanan yang setara bagi pasien. Kami melayani masyarakat peserta BPJS dan turut andil dalam penanganan lima penyakit prioritas nasional melalui kerja sama dengan Puskesmas dan Dinas Kesehatan untuk proses pengawasan. Kami menjaga dan meningkatkan kualitas layanan medis sesuai dengan standar pelayanan rumah sakit seperti yang telah ditetapkan pada Peraturan Menteri Kesehatan No. 80 Tahun 2020 tentang Komite Mutu Rumah Sakit. Standar ini mewajibkan setiap rumah sakit untuk mempertahankan dan meningkatkan kualitas, serta mutu pelayanan melalui penyelenggaraan tata kelola mutu rumah sakit yang baik. [POJK.F.17]

#### Service Quality

BMHS is committed to providing equal service quality for patients. We serve BPJS participants and take part in the management and monitoring process of five national priority diseases through collaboration with Public Health Centers and Health Offices. We maintain and improve medical service quality in accordance with hospital service standards as stipulated in the Regulation of Minister of Health No. 80 year 2020 on the Hospital Quality Committee through the implementation of good hospital governance. [POJK.F.17]

Bagi Perseroan, standar kualitas layanan tidak hanya sebuah kewajiban, namun menjadi nilai dan budaya kerja. BMHS fokus memberikan layanan unggul dalam merawat seluruh pasien dengan penuh perhatian. Kami memastikan pelayanan medis sejak proses pasien masuk hingga *assessment* yang dilakukan oleh tim Profesional Pemberi Asuhan (PPA) sesuai dengan standar, baik secara medis maupun non medis. Selain itu, Perseroan juga membentuk Organisasi Komite Mutu untuk memastikan implementasi tata kelola mutu. Setiap bulan, Komite ini melakukan evaluasi standar layanan, yang kemudian hasilnya akan disampaikan kepada pihak internal dan eksternal untuk memastikan indikator mutu nasional tercapai.

### **Kepuasan Pasien** [POJK.F.30]

Untuk menjaga kepercayaan dan kepuasan pasien, kami senantiasa meningkatkan layanan yang berkualitas. Setiap keluhan atau umpan balik dari pasien ditindaklanjuti secara efektif melalui prosedur yang ditetapkan. Guna mengetahui kebutuhan dan harapan mereka, kami juga melaksanakan survei kepuasan melalui formulir lembar saran yang diberikan kepada setiap pasien pulang atau akhir layanan. Hasil survei disampaikan setiap bulan kepada Direktur rumah sakit.

Di tahun 2022, sebanyak 14.218 pasien berpartisipasi dalam survei dan diperoleh hasil skor indeks kepuasan 4.00 dengan kategori hijau. Hasil ini menunjukkan keluhan yang disampaikan tidak berhubungan dengan sosial media dan aparat hukum. Hasil survei ditindaklanjuti oleh Perseroan melalui perbaikan pada pelayanan dan menjadi tanggung jawab unit terkait.

For the Company, service quality standard is more than an obligation as it also represents its value and work culture. BMHS focuses on providing prime services for all patients with full attention. We ensure that medical services, from the time the patient is admitted to the assessment stage carried out by Caregiver Professionals (PPA), are in accordance with medical and non-medical standards. In addition, the Company has also established a Quality Committee to ensure the implementation of quality governance. Every month, this Committee evaluates service standards, the results of which are submitted to internal and external parties to ensure that the national quality indicators are achieved.

### **Patient Satisfaction** [POJK.F.30]

To maintain patient trust and satisfaction, we continuously improve the quality of our services. Every patient's complaint or feedback is followed up effectively through established procedures. To find out their needs and expectations, we also carry out a satisfaction survey through a suggestion form given to each patient at discharge or at the end of the service. The results of the survey are submitted monthly to the Director of the hospital.

In 2022, a total of 14,218 patients participated in the survey. A customer satisfaction index of 4.00 was obtained, which belonged in the green category. The results show that patients' complaints are not related to social media and legal officials. The survey results are followed up by the Company through service improvement and become the responsibility of the related units.



**Indeks Kepuasan Pelanggan (total skala 5)**  
Customer Satisfaction Index (total scale of 5)

**4.00**

**Pelatihan dan Pendidikan** [POJK.F.22]

BMHS mendukung peningkatan kapasitas seluruh karyawan dengan memberikan pelatihan dan pengembangan kompetensi yang sesuai dengan sertifikasi dan perkembangan ilmu kedokteran. Perseroan memastikan dokter dan tenaga medis melakukan pekerjaan sesuai dengan kompetensi yang tinggi didukung dengan kode etik profesi.

**Training and Education** [POJK.F.22]

BMHS supports the capacity building of all employees by providing training and competency development in accordance with the certification and developments in medical science. The Company ensures that doctors and medical personnel carry out their work with high competence and in accordance with the professional code of ethics.

**Jenis Pelatihan Dokter dan Perawat** [404-2]

Types of Doctors and Nurse Training

Laporan Keberlanjutan 2022

54

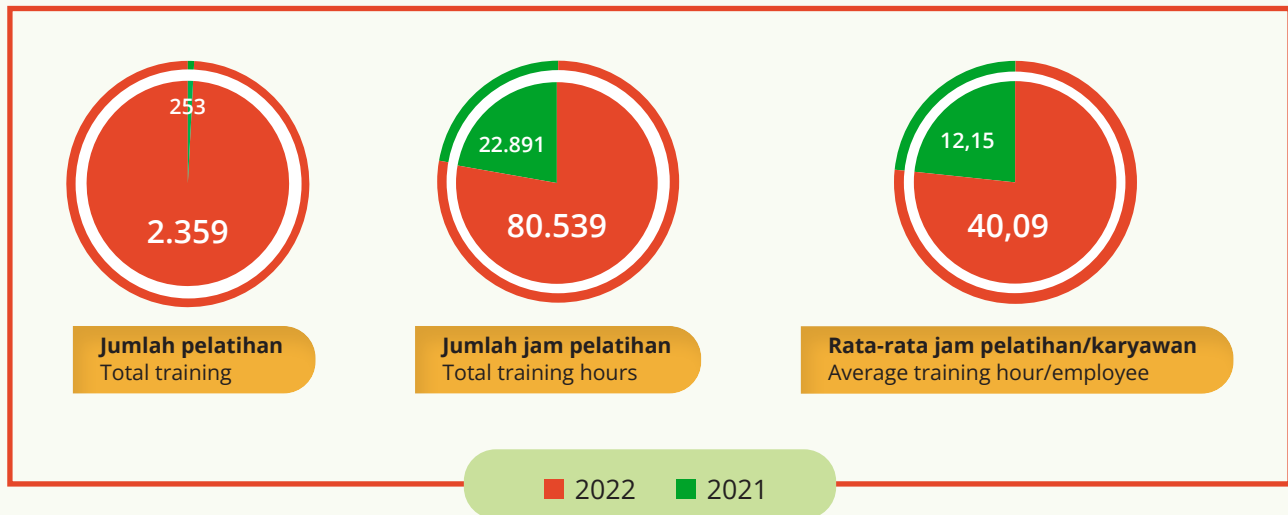


Sepanjang tahun 2022, BMHS melaksanakan program pelatihan sebanyak 2.359 yang diikuti oleh 12.976 peserta, dengan rata-rata jam pelatihan mencapai 40,09 jam per peserta dan total biaya Rp460.695.182 juta.

In 2022, BMHS conducted 2,359 training programs attended by 12,976 participants, with an average training hour of 40.09 hours per participant and a total cost of IDR460,695,182 million.

### Jumlah Pelatihan

Total Training



### Rata-rata jam pelatihan per karyawan berdasarkan Tingkat Jabatan <sup>[404-1]</sup>

Average Training Hour per Employee based on Position





Pelatihan lainnya adalah pemahaman arti keberlanjutan di aspek lingkungan, sosial, dan tata kelola (LST). Sebagian besar topik ini adalah aspek sosial, sesuai dengan bidang kesehatan, yakni mendukung Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB), khususnya Tujuan No.3 yaitu kehidupan yang sehat dan mendorong kesejahteraan bagi semua orang di semua usia. Semua kegiatan pelatihan terkait kesehatan adalah bagian dari keberlanjutan dan pelatihan ini diberikan kepada seluruh karyawan, termasuk Komisaris Utama, Direktur, dan Sekretaris Perusahaan. [POJK.E.2][2-17] [2-24]

### Tinjauan Kinerja dan Survei Keterikatan Karyawan

Pada tahun 2022, sebanyak 100% karyawan telah mendapatkan tinjauan kinerja dan mengikuti seluruh kegiatan pengembangan karier. Tiap karyawan memiliki *key performance indicator* (KPI) sesuai dengan tugas dan tanggung jawab masing-masing karyawan.

Adapun pada April 2022, kami melaksanakan survei tingkat kepuasan karyawan dengan hasil mencapai 4,72 dari 6. Hasil ini menunjukkan keberhasilan Perseroan dalam menciptakan lingkungan kerja yang nyaman, aman, dan baik untuk pengembangan karier.

Another training focuses on understanding sustainability in environmental, social, and governance (ESG) aspects. Most of these topics are social aspects in the health sector that support the Sustainable Development Goals (SDGs), especially Goal No. 3, namely living a healthy life and promoting well-being for all people at all ages. All health-related training activities are part of sustainability and they are provided to all employees, including the President Commissioner, Directors, and Corporate Secretary. [POJK.E.2][2-17] [2-24]

### Performance Review and Employee Engagement Survey

In 2022, 100% of employees have received a performance review and participated in all career development activities. Each employee has a key performance indicator (KPI) according to their respective duties and responsibilities.

In April 2022, we carried out a survey on employee satisfaction levels with a result of 4.72 out of 6. The result reflects the Company's success in creating a comfortable, safe, and healthy work environment for career development.



Selain itu, kami juga menyediakan sistem pengaduan khusus untuk seluruh karyawan apabila akan menyampaikan masukan maupun keluhan melalui HC Helpdesk. Semua informasi yang masuk bersifat rahasia dan akan diproses oleh unit HC dan fungsi terkait. [404-3]

### Kesetaraan Kesempatan Kerja dan Remunerasi

[POJK.F.18] [405-1]

Perseroan menjunjung tinggi kesetaraan dan keberagaman tanpa membedakan gender, suku, agama, ras dan antar golongan kepada semua karyawan. Pada tiap proses rekrutmen, kami menerapkan prinsip adil dan transparan. Di samping itu, kami memastikan setiap karyawan memiliki kesempatan yang sama dalam menduduki jabatan tertentu sesuai dengan kompetensi yang dimiliki. Kami juga mematuhi peraturan ketenagakerjaan di Indonesia dan secara tegas melarang segala bentuk kerja paksa dan tenaga kerja anak di seluruh lingkungan rumah sakit. [POJK.F.19] [408-1, 409-1]

BMHS berupaya meningkatkan kesejahteraan karyawan dengan memberikan remunerasi yang layak dan sesuai ketentuan upah minimum regional (UMR) sebagai bagian dari kebijakan Perusahaan. Perseroan senantiasa melakukan review terhadap kebijakan Upah Minimum yang ditetapkan Pemerintah. Pemberian remunerasi ditetapkan secara adil, tanpa diskriminasi gender, suku, agama, maupun latar belakang lainnya, dan pelaksanaannya diawasi oleh Direktur Human Resource.

Fasilitas lain untuk meningkatkan kesejahteraan karyawan juga diberikan, di antaranya pemberian biaya pengobatan untuk keluarga inti karyawan; program persiapan pensiun; *gathering*; penyesuaian remunerasi secara berkala; program beasiswa bagi karyawan yang akan meningkatkan pendidikan dan keterampilannya; jaminan kesehatan; *medical check up*; dan cuti khusus tiga bulan bagi karyawan wanita yang melahirkan dan cuti untuk ayah selama dua hari setelah istrinya melahirkan. Pada tahun 2022, sebanyak 65 karyawan wanita dan 16 karyawan pria telah mengambil cuti orang tua. Dari semua karyawan yang mengambil cuti, sebanyak 35 karyawan wanita yang kembali bekerja dengan posisi kerja yang sama di tahun 2022. [POJK.F.20]

[2-19] [401-2] [401-3]

In addition, we also provide a special complaint system for all employees if they want to submit input or complaints through the HC Helpdesk. All incoming information is confidential and will be processed by the HC unit and related functions. [404-3]

### Equal Employment Opportunity and Remuneration

[POJK.F.18] [405-1]

The Company upholds equality and diversity without differentiating gender, ethnicity, religion, race, and group of the employees. We apply fair and transparent principles in each recruitment process. In addition, we ensure that every employee has equal opportunities to occupy certain positions according to their competencies. We also comply with labor regulations in Indonesia and strictly prohibit all forms of forced labor and child labor in all hospital settings. [POJK.F.19] [408-1, 409-1]

BMHS strives to improve employee welfare by providing proper remuneration in accordance with the provisions of the regional minimum wage (UMR) as part of the Company policy. The Company always reviews the Minimum Wage policy set by the Government. The determination of remuneration is fair and without discrimination on gender, ethnicity, religion, or other backgrounds, and its implementation is supervised by the Director of Human Resources.

Other facilities to improve employee welfare, such as providing medical expenses for the employee's nuclear family; retirement preparation program; gatherings; regular remuneration adjustments; scholarship program for employees to improve their competency and skills; health insurance; medical checkups; as well as three months maternity leave and two days paternity leave are provided. In 2022, as many as 65 female employees and 16 male employees took parental leave. Of all employees taking leave, as many as 35 female employees returned to the same position in 2022. [POJK.F.20] [2-19] [401-2] [401-3]

# Kepedulian pada Kesehatan Masyarakat

## Concern for Community Health

### Pelaksanaan Kegiatan Kemasyarakatan [413-1] [POJK.F.25]

Perseroan berupaya memberikan dampak positif, termasuk dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat, khususnya yang berada di sekitar wilayah operasi rumah sakit. Namun, BMHS juga menyadari bahwa keberadaan kami dapat memberikan dampak negatif, di antaranya berkaitan dengan pembuangan air limbah. Oleh sebab itu, BMHS memastikan seluruh kegiatan operasional dilakukan sesuai dengan peraturan lingkungan yang berlaku agar tidak ada dampak negatif yang mengganggu masyarakat sekitar. [POJK.F.23]

Dalam menjalankan program tanggung jawab sosial dan lingkungan (TJSL), BMHS mengacu pada Pedoman Tata Kelola Perusahaan. Di tahun 2022, kegiatan difokuskan pada program beasiswa dan jaminan sosial untuk pekerja rentan. Sebelum pelaksanaan, Perseroan melakukan pemetaan sosial kondisi masyarakat sekitar yang kemudian hasilnya dijadikan sebagai dasar implementasi program. Adapun untuk target ke depannya, Perseroan akan fokus pada program *health care* untuk meningkatkan pengetahuan masyarakat melalui upaya preventif, kuratif, dan promotif. Hingga akhir tahun 2022, BMHS merealisasikan dana sebesar Rp900.397.400 untuk berbagai kegiatan TJSL.

### Implementation of Community Activities [413-1] [POJK.F.25]

The Company strives to bring a positive impact, including improving the welfare of the community, especially those around the hospital's operational area. However, BMHS is also aware of some negative impacts, including those related to wastewater disposal. Therefore, BMHS wants to ensure that all operational activities follow the applicable environmental regulations to minimize negative impacts on the surrounding community.

[POJK.F.23]

In running social and environmental responsibility programs (CSR), BMHS referred to the Guidelines for Corporate Governance. In 2022, the activities focused on scholarship and social security programs for vulnerable workers. Prior to implementation, the Company undertook a social mapping of the surrounding community, with the results serving as the foundation for program implementation. As for future targets, the Company will focus on healthcare programs to increase public knowledge through preventive, curative, and promotive efforts. Until the end of 2022, BMHS had disbursed funds of IDR900,397,400 for various CSR activities.

## Edukasi Kesehatan | Healthcare Education

Program ini berupa seminar kesehatan atau health talk dengan target masyarakat umum, nasabah asuransi, dan perusahaan/organisasi. Edukasi health care dilakukan secara rutin setiap tahun untuk membantu menyetatkan masyarakat melalui upaya preventif. Dalam pelaksanaannya kami bekerja sama dengan pemerintah dan pihak swasta.



This program is realized in health seminars or health talks targeting the general public, insurance customers, and companies/organizations. Healthcare education is held routinely every year to help nourish the community through preventive efforts. In its implementation, we cooperate with the government and the private sectors.

Ke depannya, kami akan terus meningkatkan edukasi health care dengan tema kesehatan ibu dan anak, seperti stunting. Sepanjang tahun 2022, kami berhasil menyelenggarakan edukasi health care sebanyak 97 kali dengan total peserta sebanyak 2.910.

Going forward, we will continue to improve healthcare education under the theme of women and children health, such as stunting. Throughout 2022, we organized health care education 97 times with a total of 2,910 participants.

### Beasiswa | Scholarship

Pada tahun 2022, BMHS memberikan beasiswa kepada 4 mahasiswa kedokteran untuk melanjutkan pendidikan. Perseroan juga memberikan beasiswa kepada 16 karyawan perawat untuk melanjutkan pendidikan. Beasiswa diberikan berupa bantuan pendidikan, bekerja sama dengan berbagai universitas.

In 2022, BMHS was providing scholarships to 4 medical students to continue their education. The Company also provided scholarships to 16 nursing employees to continue their education. Scholarships are given through educational assistance, in collaboration with various universities.

### Program Dukungan Jaminan Sosial Ketenagakerjaan untuk Mitra Transportasi Online Worker Social Security Program for Online Transportation Drivers

Perseroan memberikan bantuan berupa dukungan pembiayaan iuran jaminan sosial ketenagakerjaan melalui BPJS Ketenagakerjaan, yaitu Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK) dan Jaminan Kematian (JK) kepada 325 orang mitra driver mitra transportasi online, yang termasuk dalam pekerja rentan. BMHS ingin berkontribusi dalam meningkatkan kesejahteraan mereka yang merupakan pekerja sektor informal dengan penghasilan tidak menentu, dan tidak ada hubungan kerja yang melindungi mereka. Dengan kolaborasi bersama BPJS Ketenagakerjaan, Perseroan telah menyalurkan bantuan pembiayaan kesehatan untuk jangka waktu enam bulan.

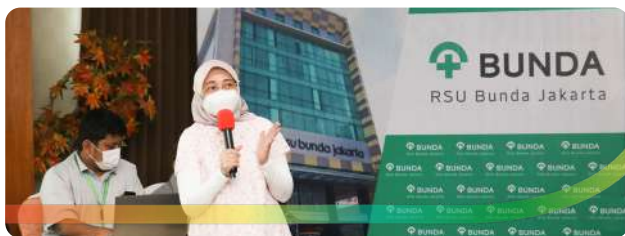


The Company provides assistance in financial support for workers' social security contributions through Social Security Administrator for Employment, such as Work Accident Insurance (JKK) and Death Insurance (JK) to 325 online transportation drivers, who are classified as vulnerable workers. BMHS is eager to help for the betterment of those who work in the informal sector with inconsistent income and no working relationship that protects them. In collaboration with Social Security Administrator for Employment, the Company has distributed health financing assistance within a period of six months.

### Vaksin COVID-19 | COVID-19 Vaccine

Dalam rangka mendukung percepatan terbentuknya kekebalan kelompok (herd immunity) untuk melawan penularan COVID-19, BMHS memberikan 9.029 dosis vaksin kepada masyarakat. Pemberian vaksin dilaksanakan di semua rumah sakit dalam jaringan rumah sakit Bunda Group.

BMHS distributed 9,029 doses of vaccine to the public to aid in the acceleration of herd immunity creation in the fight against COVID-19 transmission. Vaccination was held in all Bunda Group hospitals.



**Mekanisme Pengaduan Masyarakat** [POJK.F.24] [2-25]

BMHS berupaya untuk menjaga hubungan baik dengan seluruh pemangku kepentingan, termasuk masyarakat. Masyarakat dan pasien dapat menyampaikan keluhan dan pengaduan terkait aktivitas Perseroan melalui kontak yang tertera. Setiap keluhan akan ditindaklanjuti oleh Customer Relations untuk dilakukan evaluasi kinerja dan diputuskan tindakan penyelesaiannya. Sepanjang tahun 2022, terdapat sebanyak 1.319 keluhan yang diterima dan seluruhnya (100%) telah diselesaikan.

**Public Complaint Mechanism** [POJK.F.24] [2-25]

BMHS strives to maintain good relations with all stakeholders, including the community. The public and patients can submit complaints and concerns related to the Company's activities through the contacts listed. Each complaint will be followed up by Customer Relations to evaluate performance and decide on a resolution. Throughout 2022, we received 1,319 complaints and all of them (100%) have been resolved.



**Kontak Pengaduan Masyarakat/Pasien**  
Hotline for Public/Patient Complaints

**Call center**  
**1500799**



## Jumlah Pengaduan Masyarakat

### Number of Public Complaints

Jenis Pengaduan Types of Complaints	2022		2021	
	Jumlah Keluhan	Jumlah Keluhan Diselesaikan	Jumlah Keluhan	Jumlah Keluhan Diselesaikan
	Number of Complaints	Number of Resolved Complaints	Number of Complaints	Number of Resolved Complaints
Area parkir gedung Parking area of the building	119	119	1	1
Kebersihan lingkungan sekitar Rumah Sakit Cleanliness of the environment surrounding the hospital	0	0	2	2
Kegiatan CSR   CSR activities	0	0	1	1
Pelayanan Rumah Sakit Hospital Services	1067	1067	205	205
RSIA Bunda Jakarta Bunda Jakarta Women and Children Hospital	329	329	98	98
RSU Bunda Jakarta Bunda Jakarta General Hospital	275	275	175	175
RSU Bunda Margonda Bunda Margonda General Hospital	179	179	0	0
RSU Bunda Padang Bunda Padang General Hospital	133	133	0	0
RSIA Bunda Ciputat Bunda Ciputat Women and Children Hospital	329	329	0	0
RSIA Az zahra Palembang Az Zahra Palembang Women and Children Hospital	15	15	0	0
RSU Citra Harapan Citra Harapan General Hospital	58	58	0	0
BIC Pacific Place	0	0	0	0
BIC Vida	1	1	0	0
BIC Bali	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>1319</b>	<b>1319</b>	<b>482</b>	<b>482</b>

# Merawat Lingkungan, Peduli Kesehatan

## Caring for Environment, Caring for Health

Kualitas lingkungan hidup memiliki kaitan erat dengan kualitas kesehatan dan kesejahteraan manusia. Kami meyakini bahwa kesehatan dan kesejahteraan dapat tercapai apabila kelestarian alam terjaga.

The quality of the environment is closely related to the quality of human health and welfare. We believe that health and well-being can be achieved by preserving nature.

### Manajemen Topik Material <sup>[3-3]</sup>

#### Material Topic Management

#### Pengelolaan | Management:



BMHS terus melanjutkan komitmen untuk berkontribusi melestarikan lingkungan dengan melaksanakan inisiatif dalam menghemat energi dan air, serta mengelola limbah sesuai dengan peraturan yang berlaku. BMHS continues its commitment to contribute to preserving the environment through initiatives in saving energy and water and managing waste following the applicable regulations.

#### Kebijakan | Policy:



Perseroan memiliki kebijakan lingkungan yang mendorong kegiatan efisiensi energi dan air, serta mengelola limbah dengan baik. Kebijakan ini tertuang dalam kebijakan Rumah Sakit, dengan implementasinya dilakukan di bawah Unit Kesehatan Lingkungan yang melaporkan kinerjanya kepada Direktur Rumah Sakit.

The Company enforces an environmental policy encouraging energy and water efficiency activities and proper waste management. It is written into the Hospital Policy, and its implementation is overseen by the Environmental Health Unit, which reports its progress to the Hospital's Director.

#### Target | Target:



Ke depannya, kami akan membuat kebijakan dan strategi pengelolaan lingkungan dalam jangka panjang dan mulai menghitung konsumsi listrik sebagai sumber energi utama, di samping konsumsi solar dan bahan bakar minyak (BBM). Dasar perhitungan ini akan menjadi baseline untuk menentukan target ke depan.

Going forward, we will formulate policies and strategies for environmental management in the long run and start calculating electricity consumption as the main energy source and diesel and fuel oil consumption. This calculation will serve as the foundation for defining future targets.

#### Evaluasi | Evaluation:



Setiap penerapan kebijakan diperiksa kepatuhannya serta dilaporkan secara rutin oleh manajemen mutu. Sementara itu, pengukuran pemakaian energi dan pengelolaan limbah dipantau dan diukur setiap bulan serta dievaluasi sesuai dengan kebutuhan untuk memastikan tidak ada pelanggaran yang terjadi. Kami juga rutin melakukan audit lingkungan melalui pengawasan Dinas Lingkungan Hidup. Unit Kesehatan Lingkungan untuk memeriksa kelayakan standar, serta memastikan bahwa pihak ketiga sudah baik dalam menjalankan pengelolaannya.

Quality management inspects each policy implementation for compliance and reports on a regular basis. Energy consumption and waste management are also monitored and measured monthly and analyzed as needed to guarantee that no breaches occur. We also conduct environmental audits on a regular basis under the supervision of the Department of the Environment and the Environmental Health Unit to ensure that standards are adequate and that third parties are competent in their administration,

### Biaya Pengelolaan Lingkungan [POJK.F.4]

Sepanjang tahun 2022, BMHS mengeluarkan biaya lingkungan sebesar Rp2.510.452.981. Biaya ini digunakan untuk pembayaran pihak ketiga dalam pengelolaan Instalasi Pengelolaan Air Limbah (IPAL), Izin Pembuangan Limbah Cair (PLC), Kesehatan Lingkungan (KESLING), serta Limbah B3 dan Domestik Rumah Sakit.

### Environmental Management Cost [POJK.F.4]

Throughout 2022, BMHS incurred environmental costs of Rp2,510,452,981 to pay the third party for managing the Wastewater Management Installation (IPAL), Liquid Waste Disposal Permits, Environmental Health, as well as Hospital B3, and Domestic Waste.

Uraian   Description	Biaya (Rp)   Cost (Rp)
RSIA Bunda Jakarta   Bunda Jakarta Women and Children Hospital	494.665.634
RSU Bunda Jakarta   Bunda Jakarta General Hospital	452.276.976
RSU Bunda Margonda   Bunda Margonda General Hospital	475.812.456
RSU Bunda Padang   Bunda Padang General Hospital	800.000.000
RSIA Bunda Ciputat   Bunda Ciputat Women and Children Hospital	117.867.538
RSIA Az zahra Palembang   Az Zahra Palembang Women and Children Hospital	89.772.750
RSU Citra Harapan   Citra Harapan General Hospital	56.000.000
BIC Pacific Place	809.876
BIC Vida	1.047.751
BIC Bali	22.200.000
<b>Total</b>	<b>2.510.452.981</b>

### Penggunaan Energi

Energi memiliki peran penting untuk menunjang pelayanan kesehatan. Kami menggunakan energi listrik dalam menjalankan aktivitas operasional rumah sakit yang berasal dari Perusahaan Listrik Negara (PLN). Di samping itu, kami juga memiliki genset untuk menyediakan listrik cadangan dalam keadaan darurat yang menggunakan bahan bakar solar.

Sepanjang tahun 2022, kami menghitung dan menggunakan energi listrik guna menjalankan berbagai peralatan medis dan BBM untuk kendaraan rumah sakit, seperti ambulans. Total penggunaan energi di sepanjang tahun 2022 sebesar 10.310.879 juta kWh dan 41.555 liter BBM. [302-1][302-4]

### Energy Use

Energy plays a crucial role in sustaining healthcare services. Electrical energy supplied by the State Electricity Company (PLN) is utilized in hospital operational activities. In addition, we have diesel-fueled generators as backup power in Case of Emergency.

Throughout 2022, we utilized electrical energy to run various medical equipment and fuel for hospital vehicles, such as ambulances. The total energy use in 2022 was 10,310,879 million kWh and 41,555 liters of fuel. [302-1][302-4]

### Penggunaan Energi Energy Use

Listrik  
Electricity (KWh)

10.310.879

43.337.289

2022

2021

BBM Kendaraan (Sloar dan Bensin)  
Fuel (Diesel and Gasoline) (Liter)

41.555

15.651

2022

2021

Catatan: Data diperoleh dari seluruh rumah sakit  
Note: Data is obtained from all hospitals



**Intensitas energi listrik\*** [POJK.F.6][302-3]  
Electrical energy intensity\*

\*Berdasarkan jumlah pasien sebanyak 34.346  
\*According to total 34.346 patients

**300,21**  
kWh/pasien  
kWh/patient

Penggunaan energi listrik maupun BBM berdampak pada emisi yang dihasilkan. Kami belum melakukan penghitungan emisi gas rumah kaca (GRK) cakupan 1, 2, maupun 3. Meski demikian, kami senantiasa patuh melakukan pemantauan dan penghitungan kadar emisi SO<sub>2</sub>, NO<sub>2</sub>, dan partikular setiap satu tahun sekali guna memastikan pemenuhan baku mutu yang ditetapkan Pemerintah. [POJK.F.11] [POJK.F.12] [305-1][305-2][305-3][305-7]

Perseroan berupaya untuk melakukan penghematan energi, sekaligus mengurangi emisi GRK yang dihasilkan. Beberapa inisiatif pengurangan konsumsi energi misalnya melalui pergantian peralatan elektronik yang lebih hemat energi (lampu dan pendingin ruangan), uji coba penggunaan energi listrik alternatif dan sosialisasi penggunaan bahan bakar ramah lingkungan melalui biodiesel, serta kebijakan penghematan penggunaan daya listrik di seluruh unit usaha. [POJK.F.7] [302-4]

The use of electricity and fuel has an impact on the emissions produced, in which we have not calculated greenhouse gas (GHG) emissions for scopes 1, 2, or 3 yet. Nonetheless, we ensure compliance with the process of monitoring and calculating of SO<sub>2</sub>, NO<sub>2</sub>, and particular emission levels annually to meet with the quality standards set by the Government. [POJK.F.11] [POJK.F.12] [305-1] [305-2][305-3][305-7]

The Company strives to save energy, and at the same time, reduce the GHG emissions generated. Several initiatives to reduce energy consumption are implemented, including the replacement of more energy-efficient electronic equipment (lights and air conditioners), the trial use of alternative electrical energy, the socialization of the use of environmentally friendly fuels such as biodiesel, and policies to reduce electricity use in all business units. [POJK.F.7] [302-4]



Sepanjang tahun 2022, BMHS belum melakukan inisiatif untuk mendukung keanekaragaman hayati. Keberadaan kami yang jauh dari area keanekaragaman hayati menjadikan kami perlu mencari peluang kerja sama untuk mendukung pelestarian flora dan fauna bagi ekosistem kehidupan. [POJK.F.9] [POJK.F.10]

### Pengelolaan Limbah

Perseroan mengelola timbulan limbah medis yang dapat memberikan dampak negatif terhadap lingkungan. Limbah medis mengandung bahan kimia tertentu dan bahan menular sehingga lebih berbahaya dibandingkan limbah non-medis. Oleh karena itu, dibutuhkan penanganan secara khusus untuk mengelola limbah medis. Perseroan menerapkan standar dan prosedur yang ketat guna menjamin pengelolaan limbah yang tepat. Kami memastikan tidak ada penyalahgunaan limbah medis atau pencemaran yang dapat membahayakan masyarakat sekitar. Perseroan mengelola limbah medis yang termasuk dalam limbah Bahan Berbahaya dan Beracun (B3) sesuai dengan regulasi sebagai bentuk kepatuhan kami terhadap lingkungan. [2-27][306-1]

Kami memisahkan limbah dalam dua kelompok besar, yaitu limbah B3 dan limbah Non-B3 serta mengelolanya melalui mekanisme dan metode yang sesuai. Untuk limbah B3 dikelola melalui insinerasi oleh pihak ketiga, sedangkan limbah non-B3 atau limbah domestik dipilah untuk didaur ulang. Limbah yang belum bisa dikelola akan dibuang ke tempat pembuangan akhir. Tercatat hingga akhir 2022, total limbah B3 sebesar 46,419 ton, jumlah tersebut mengalami pengurangan dari tahun sebelumnya sebesar 11,946 ton. [POJK.F.14][306-2] [POJK.F.13][306-3]

### Mekanisme Pengelolaan Limbah

#### Waste Management Mechanism

Jenis Type	Keterangan Description	Metode Pengelolaan Management Method
Limbah B3: Jarum suntik, Cairan kimia sitotoksik, B3 padat non infeksius B3 waste: Syringe, Cytotoxic chemical liquid, B3 non-infectious solid	Pemilahan, penyimpanan, dan penyerahan ke pihak independen yang berizin. Sorting, storage, and delivery to licensed independent parties.	Insinerasi Incineration
Limbah non-B3: Limbah domestik Non-B3 waste: Domestic waste	Pemilahan, penyimpanan, dan penyerahan ke tempat pembuangan akhir. Sorting, storage, and delivery to landfills.	Daur ulang Recycle

BMHS has not undertaken any biodiversity-related actions in 2022. Since we live far from the area of biodiversity, we must look for chances to collaborate to promote the preservation of plants and wildlife for living ecosystems. [POJK.F.9] [POJK.F.10]

### Waste Management

The Company manages medical waste generation, which can be harmful to the environment. Medical waste contains certain chemicals and infectious waste so it is more dangerous than non-medical waste. As a result, special processing is required to control medical waste. The Company implements strict standards and procedures to ensure proper waste management and to avoid misuse of medical waste or pollution that potentially harms the surrounding community. The Company manages medical waste classified as Hazardous and Toxic Material (B3) waste in accordance with regulations, in an effort to care for the environment. [2-27][306-1]

We separate waste into two major groups, B3 waste and non-B3 waste, and manage them through appropriate mechanisms and methods. B3 waste is managed through incineration by a third party, while non-B3 waste or domestic waste is sorted for recycling. Waste that cannot be managed will be disposed of in a final disposal site. total B3 waste amounted to 46,419 tons, this amount decreased from the previous year of 11,946 tons. [POJK.F.14][306-2] [POJK.F.13][306-3]

Upaya lainnya dilakukan Perseroan untuk mengurangi limbah non-B3 yaitu melakukan inspeksi langsung guna memastikan standar pengelolaan limbah yang digunakan telah sesuai dengan standar. Selain itu, kami telah melakukan pemanfaatan kembali limbah botol plastik sebagai media tanam dan penggunaan kertas pada dua sisi di seluruh rumah sakit. Kami juga menghimbau kepada seluruh karyawan untuk menggunakan alat makan dan minum sendiri dan mengganti penggunaan kantong plastik menjadi kantong kertas yang dapat didaur ulang. [POJK.F.5]

Another effort made by the Company to reduce non-B3 waste is to carry out direct inspections to ensure that the waste management standards used are in accordance with the standards. In addition, we have reused plastic bottle waste as planting media and used paper on both sides in all hospitals. We also urge all employees to use their own eating and drinking utensils and to replace the use of plastic bags with paper bags that can be recycled. [POJK.F.5]

### Penggunaan Air dan Pengelolaan Air Limbah

[POJK.F.8][POJK.F.14]

Penyediaan air bersih di rumah sakit merupakan hal yang krusial untuk menjaga kualitas layanan dan memastikan kesehatan pasien. BMHS berupaya untuk menjaga kualitas air bersih di seluruh rumah sakit, termasuk menjaga ketersediaan pasokannya. [303-1]

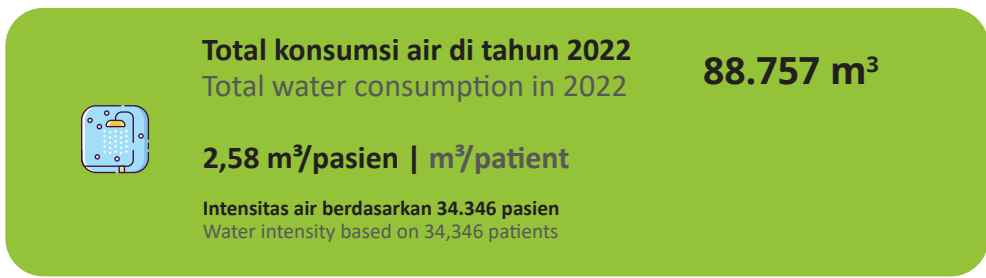
### Water Use and Wastewater Management [POJK.F.8]

[POJK.F.14]

The provision of clean water in hospitals is crucial to maintaining service quality and ensuring patient health. BMHS strives to maintain the quality of clean water in all hospitals, including maintaining the availability of its supply. [303-1]

Perseroan menggunakan air untuk memenuhi keperluan domestik dan memelihara lingkungan, juga menyiram tanaman di area rumah sakit. Air tersebut bersumber dari Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM). Sepanjang tahun 2022, Perseroan menggunakan air sebanyak 88.757 m<sup>3</sup>. [303-1][303-5]

The Company uses water to meet domestic needs, protect the environment, and water plants in the hospital area. The water source is the Regional Drinking Water Company (PDAM). Throughout 2022, the Company utilized 88,757 m<sup>3</sup> of water. [303-1][303-5]



**Pengelolaan Air Limbah** [303-2]

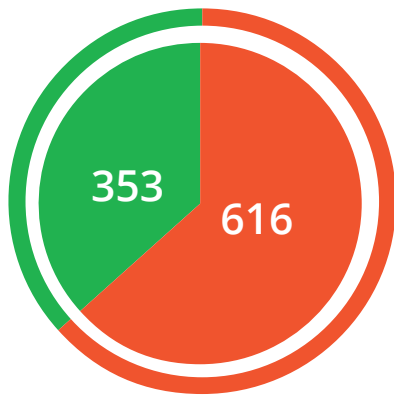
BMHS memiliki Instalasi Pengelolaan Air Limbah (IPAL) untuk mengelola air limbah dari aktivitas rumah sakit yang mengandung mikroorganisme, bahan kimia beracun, dan radioaktif yang berbahaya bagi kesehatan. Sistem pengelolaan ini bertujuan untuk mencegah pencemaran lingkungan dan gangguan kesehatan serta menghasilkan efluen yang memenuhi baku mutu lingkungan sebelum dapat digunakan kembali atau disalurkan ke badan air.

Air limbah yang dihasilkan dialirkan ke bak pemerataan/ bak penampung limbah awal kemudian dialirkan ke bak pemerataan *anaerobic* melalui pipa jaringan untuk proses penguraian oleh bakteri. Dalam mengelola air limbah kami juga melakukan pengujian kualitas air dengan memelihara ikan pada air olahan limbah. Upaya ini ditujukan untuk mengetahui bahwa indikator air hasil IPAL sudah dalam kondisi baik dan dapat digunakan kembali untuk menyiram tanaman dan *flushing* toilet. Proses ini selalu dalam pengawasan dan pemantauan rutin dari Dinas Lingkungan Hidup, yang kemudian hasilnya dilaporkan dalam rapat manajemen rumah sakit. Sepanjang tahun 2022, BMHS tidak mendapatkan pengaduan mengenai lingkungan hidup. [POJK.F.16]

**Wastewater Management** [303-2]

BMHS features a Wastewater Management Installation (IPAL) to handle wastewater from hospital activities that contain microorganism, poisonous chemicals, and radioactive that is harmful to health. This management system aims to prevent environmental pollution and health problems and produce effluent that meets environmental quality standards before it can be reused or distributed to water bodies.

The resulting wastewater is channeled to the equalization tank/initial waste storage tank and then flowed to the anaerobic equalization tub through a network pipe for the bacterial decomposition process. In managing wastewater, we also conduct water quality testing by raising fish in treated wastewater. The goal is to ensure that the water undergoing IPAL is in good condition and can be reused for watering plants and flushing toilets. The Environment Service constantly supervises and monitors this procedure and reports the results to the hospital management meeting. BMHS received zero environmental complaints in 2022. [POJK.F.16]



**Total efluen yang dihasilkan (m³)** [POJK.F.13][303-4]  
Total effluent emitted (m³)

Keterangan: Data efluen diperoleh dari RSIA Bunda Ciputat  
Note: Effluent data obtained from RSIA Bunda Ciputat

■ 2022 ■ 2021



**Indeks Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) Nomor 51/POJK.03/2017 –  
(Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan (SEOJK) Nomor 16/SEOJK.04/2021)  
Financial Services Authority Regulation Index (POJK) Number 51/POJK.03/2017 –  
(Financial Services Authority Circular Letter (SEOJK) Number 16/SEOJK.04/2021)**

No Indeks Index No	Nama Indeks Index Name	Halaman Page
	Strategi Keberlanjutan Sustainability Strategy	
A.1	Penjelasan Strategi Keberlanjutan Explanation of Sustainability Strategy	4
	Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan Performance Overview of Sustainability Aspects	
B.1	Aspek Ekonomi Economic Aspects	5
B.2	Aspek Lingkungan Hidup Environmental Aspects	6
B.3	Aspek Sosial Social Aspects	6
	Profil Perusahaan Company Profile	
C.1	Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan Vision, Mission, and Sustainability Values	22
C.2	Alamat Perusahaan Company's Address	22
C.3	Skala Usaha Business Scale	27
C.4	Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha yang Dijalankan Products, Services, and Business Activity	27
C.5	Keanggotaan pada Asosiasi Membership in Association	29
C.6	Perubahan Emiten dan Perusahaan Publik yang Bersifat Signifikan Significant Changes	27
	Penjelasan Direksi Board of Directors' Message	
D.1	Penjelasan Direksi Board of Directors' Message	11-16

No Indeks Index No	Nama Indeks Index Name	Halaman Page
	Tata Kelola Keberlanjutan Sustainability Governance	
E.1	Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan Responsible Party related to Sustainable Finance Implementation	33
E.2	Pengembangan Kompetensi Terkait Keuangan Berkelanjutan Competency Development related to Sustainable Finance	56
E.3	Penilaian Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan Risk Assessment of the Implementation of Sustainable Finance	33-35
E.4	Hubungan dengan Pemangku Kepentingan Relations with Stakeholders	37-39
E.5	Permasalahan terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan Problems Encountered Sustainable Finance	36
	Kinerja Keberlanjutan Sustainability Performance	
F.1	Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan Building a Culture of Sustainability	25
	Kinerja Ekonomi Economic Performance	
F.2	Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi Comparison of Targets and Production Performance, Portfolio, Financing Targets, or Investments, Income as well as Profit and Loss	42-43
F.3	Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi pada Instrumen Keuangan atau Proyek yang Sejalan dengan Keuangan Berkelanjutan Comparison of Targets and Portfolio Performance, Financing Targets, or Investments in Financial Instruments or Projects in line with the Sustainable Finance Implementation	42-43
	Kinerja Lingkungan Hidup Environmental Performance	
	Aspek Umum General Aspects	
F.4	Biaya Lingkungan Hidup Environmental Costs	63
	Aspek Material Material Aspects	
F.5	Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan Use of Environmentally Friendly Materials	N/A
	Aspek Energi Energy Aspects	
F.6	Jumlah dan Intensitas Energi yang Digunakan Amount and Intensity of Energy Consumed	64

No Indeks Index No	Nama Indeks Index Name	Halaman Page
F.7	Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan Efforts and Achievements of Energy Efficiency and Renewable Energy Usage	64
	Aspek Air Water Aspects	
F.8	Penggunaan Air Water Usage	66
	Aspek Keanekaragaman Hayati Biodiversity Aspects	
F.9	Dampak dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati Impacts from Operational Areas that are Near or Located in Conservation Areas or Have Biodiversity	65
F.10	Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati Biodiversity Conservation Efforts	65
	Aspek Emisi Emission Aspects	
F.11	Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya Amount and Intensity of Emissions Generated by Type	64
F.12	Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dilakukan Efforts and Achievements Made for Emission Reduction	64
	Aspek Limbah dan Efluen Waste and Effluent Aspects	
F.13	Jumlah Limbah dan Efluen yang Dihasilkan Berdasarkan Jenis Amount of Waste and Effluent Generated by Type	65
F.14	Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen Waste and Effluent Management Mechanism	65
F.15	Tumpahan yang Terjadi (jika ada) Occurring Spills (if any)	N/A
	Aspek Pengaduan Terkait Lingkungan Hidup Complaints related to the Environmental Aspect	
F.16	Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup yang Diterima dan Diselesaikan Number and Material of Environmental Complaints Received and Resolved	67
	Kinerja Sosial Social Performance	
F.17	Komitmen untuk Memberikan Layanan atas Produk dan/atau Jasa yang Setara kepada Konsumen Commitment to Provide Equal Services on Products and/or Services to Consumers	52
	Aspek Ketenagakerjaan Employment Aspects	
F.18	Kesetaraan Kesempatan Bekerja Equal Employment Opportunity	57

No Indeks Index No	Nama Indeks Index Name	Halaman Page
F.19	Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa Child Labor and Forced Labor	57
F.20	Upah Minimum Regional Regional Minimum Wage	57
F.21	Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman Decent and Safe Work Environment	48
F.22	Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai Employee Capability Training and Development	54
Aspek Masyarakat Community Aspects		
F.23	Dampak Operasi terhadap Masyarakat Sekitar Impact of Operations on Surrounding Communities	58
F.24	Pengaduan Masyarakat Community Complaints	60
F.25	Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) Corporate Social Responsibility (CSR)	58-59
Tanggung Jawab Pengembangan Produk/Jasa Berkelanjutan Responsibility for Sustainable Product/Service Development		
F.26	Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keuangan Berkelanjutan Innovation and Development of Sustainable Financial Products/Services	50
F.27	Produk/Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya bagi Pelanggan Products/Services that the Safety have been Evaluated for Customers	50
F.28	Dampak Produk/Jasa Product/Service Impacts	50
F.29	Jumlah Produk yang Ditarik Kembali Number of Products Recall	N/A
F.30	Survei Kepuasan Pelanggan terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan Customer Satisfaction Survey on Sustainable Financial Products and/or Services	53
Lain-lain Others		
G.1	Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen (jika ada) Written Verification from Independent Party (if any)	20
G.2	Lembar Umpan Balik Feedback Form	76
G.3	Tanggapan terhadap Umpan Balik Laporan Keberlanjutan Tahun Sebelumnya Responses to Feedback on the Previous Year's Sustainability Report	20
G.4	Daftar Pengungkapan Sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik List of Disclosures According to Financial Services Authority Regulation Number 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies	68

# Indeks Isi GRI

## GRI Content Index

<b>Pernyataan Penggunaan</b> Statement of use	PT Bundamedik Tbk telah melaporkan informasi yang terdapat dalam indeks konten GRI ini untuk periode 1 Januari sampai dengan 31 Desember 2022 dengan mengacu pada Standar GRI. PT Bundamedik Tbk has reported the information cited in this GRI content index for the period January 1 to December 31, 2022 with reference to the GRI Standards.
<b>GRI 1 yang digunakan</b> GRI 1 used	GRI 1: Fondasi 2021 GRI 1: Foundation 2021

Standar GRI GRI Standard	Indikator Indicators	Pengungkapan Disclosure	Lokasi Location
GRI 2: Pengungkapan Umum 2021	2-1	Detail organisasi Organizational details	22, 26, 27
	2-2	Entitas yang tercakup dalam laporan keberlanjutan organisasi Entities included in the organization's sustainability reporting	20
	2-3	Periode laporan, frekuensi, dan kontak Reporting period, frequency and contact point	20
	2-4	Informasi yang dinyatakan kembali Restatements of information	20
	2-5	Penjaminan eksternal External assurance	20
	2-6	Kegiatan, rantai nilai, dan hubungan bisnis lainnya Activities, value chain and other business relationships	22, 27-29, 44-45
	2-7	Karyawan Employees	27, 30-31
	2-8	Pekerja yang bukan karyawan Workers who are not employees	31
	2-9	Struktur dan komposisi tata kelola Governance structure and composition	32
	2-10	Nominasi dan seleksi pejabat tata kelola tertinggi Nomination and selection of the highest governance body	32
	2-11	Ketua badan tata kelola tertinggi Chair of the highest governance body	32
	2-12	Peran pejabat tata kelola tertinggi dalam memantau dampak manajemen Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts	33



Standar GRI GRI Standard	Indikator Indicators	Pengungkapan Disclosure	Lokasi Location
	2-13	Delegasi tanggung jawab dalam mengelola dampak Delegation of responsibility for managing impacts	33
	2-14	Peran pejabat tata kelola tertinggi dalam pelaporan keberlanjutan Role of the highest governance body in sustainability reporting	21
	2-15	Benturan kepentingan Conflicts of interest	32
	2-17	Komunikasi terkait perhatian yang bersifat kritis Communication of critical concerns	56
	2-18	Pengetahuan kolektif pejabat tata kelola tertinggi Collective knowledge of the highest governance body	33
	2-19	Evaluasi kinerja pejabat tata kelola tertinggi Evaluation of the performance of the highest governance body	57
	2-20	Kebijakan remunerasi Remuneration policies	32
	2-21	Proses menentukan remunerasi Process to determine remuneration	32
	2-22	Rasio total kompensasi tahunan Annual total compensation ratio	22
	2-23	Pernyataan tentang strategi pembangunan berkelanjutan Statement on sustainable development strategy	4
	2-24	Komitmen kebijakan Policy commitments	56
	2-25	Menanamkan komitmen kebijakan Embedding policy commitments	60
	2-26	Mekanisme pemberian nasihat dan meningkatkan perhatian Mechanisms for seeking advice and raising concerns	37
	2-27	Proses remediasi dampak negatif Processes to remediate negative impacts	65
	2-28	Mekanisme pemberian nasihat dan meningkatkan perhatian Mechanisms for seeking advice and raising concerns	29
	2-29	Kepatuhan dalam undang-undang dan peraturan Compliance with laws and regulations	37
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topic 2021	3-1	Proses menentukan topik material Process to determine material topics	21
	3-2	Daftar topik material List of material topics	21
	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	42, 47, 62

Standar GRI GRI Standard	Indikator Indicators	Pengungkapan Disclosure	Lokasi Location
GRI 203: Dampak Ekonomi Tidak Langsung Indirect Economic Impacts 2016	203-2	Dampak ekonomi tidak langsung yang signifikan Significant indirect economic impacts	43
GRI 204: Praktik Pengadaan 2016 Procurement Practice 2016	204-1	Proporsi pengeluaran untuk pemasok lokal Proportion of spending on local suppliers	44
GRI 302: Energi 2016 Energy 2016	302-1	Konsumsi energi dalam organisasi Energy consumption within the organization	63
	302-3	Intensitas energi Energy intensity	64
	302-4	Pengurangan konsumsi energi Reduction of energy consumption	63, 64
GRI 303: Air dan Efluen 2018 Water and Effluents 2018	303-1	Interaksi dengan air sebagai sumber daya bersama Interactions with water as a shared resource	66
	303-5	Konsumsi air Water consumption	66
GRI 305: Emisi 2016 Emissions 2016	305-2	Emisi energi GRK (Cakupan 2) tidak langsung Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	64
GRI 306: Limbah 2020 Waste 2020	306-1	Timbulan limbah dan dampak yang signifikan terkait limbah Waste generation and significant waste-related impacts	65
	306-2	Pengelolaan dampak yang signifikan terkait limbah Management of significant waste-related impacts	65
	306-3	Timbulan limbah Waste generated	65
GRI 403: Kesehatan dan Keselamatan Kerja 2018 Occupational Health and Safety 2018	403-1	Sistem manajemen kesehatan dan keselamatan kerja Occupational health and safety management system	48
	403-2	Identifikasi bahaya, penilaian risiko, dan investigasi kecelakaan Hazard identification, risk assessment, and incident investigation	49
	403-3	Upaya kesehatan kerja Occupational health services	48
	403-4	Partisipasi, konsultasi, dan komunikasi pekerja terkait keselamatan dan kesehatan kerja Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety	48
	403-6	Peningkatan kualitas kesehatan pekerja Promotion of worker health	48
	403-7	Pencegahan dan mitigasi dampak dari keselamatan dan kesehatan kerja yang secara langsung terkait hubungan bisnis Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships	49

Standar GRI GRI Standard	Indikator Indicators	Pengungkapan Disclosure	Lokasi Location
	403-8	Pekerja yang tercakup dalam sistem manajemen keselamatan dan kesehatan kerja Workers covered by an occupational health and safety management system	48
	403-9	Kecelakaan kerja Work-related injuries	49
GRI 404: Pelatihan dan Pendidikan 2016 Training and Education 2016	404-1	Rata-rata jam pelatihan pertahun per karyawan Average hours of training per year per employee	55
	404-2	Program untuk meningkatkan keterampilan karyawan dan program bantuan peralihan Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	54
	404-3	Persentase karyawan yang menerima tinjauan rutin terhadap kinerja dan pengembangan karier Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	56-57
GRI 405: Keanekaragaman dan Kesempatan Setara 2016 Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1	Keanekaragaman badan tata kelola dan karyawan Diversity of governance bodies and employees	57
GRI 408: Pekerja Anak Child Labor 2016	408-1	Operasi dan pemasok yang berisiko signifikan terhadap insiden pekerja anak Operations and suppliers at significant risk for incidents of child labor	57
GRI 409: Kerja Paksa atau Wajib Kerja Forced or Compulsory Labor 2016	409-1	Operasi dan pemasok yang berisiko signifikan terhadap insiden kerja paksa atau wajib kerja Operations and suppliers at significant risk for incidents of forced or compulsory labor	57
GRI 413: Masyarakat Lokal 2018 Local Communities 2016	413-1	Operasi dengan keterlibatan masyarakat lokal, penilaian dampak, dan program pengembangan Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	58
GRI 416: Kesehatan dan Keselamatan Kerja Pelanggan 2016 Customer Health and Safety 2016	416-1	Penilaian dampak kesehatan dan keselamatan dari berbagai kategori produk dan jasa Assessment of the health and safety impacts of product and service categories	50

# Lembar Umpan Balik [POJK.G.2]

## Feedback Form

Untuk meningkatkan pelaporan keberlanjutan BMHS, kami mengharapkan masukan dari Bapak/Ibu/Saudara sekalian atau Laporan Keberlanjutan ini.

To improve BMHS sustainability reporting, we expect feedback from you for this Sustainability Report.

### Profil Anda | Your Profile

Nama (bila berkenan)

Name (if you please) : .....

Institusi/Perusahaan

Institution/Company : .....

Email

: .....

### Golongan Pemangku Kepentingan | Stakeholders Category

Pemegang Saham | Shareholders

Karyawan | Employee

Pelanggan | Customer

Mitra Bisnis | Business Partner

Pemerintah | Government

Masyarakat | Public

Media

Lainnya, mohon sebutkan

Others, please state .....

Mohon pilih jawaban yang paling sesuai | Please choose the most appropriate answer

1. Laporan ini mudah dimengerti | This report is easy to understand.

- Tidak setuju | Disagree
- Netral | Neutral
- Setuju | Agree

2. Laporan ini sudah menggambarkan informasi topik material yang sesuai dengan kegiatan usaha Perusahaan.

This report has described material topic information corresponding to the Company's business activities.

- Tidak setuju | Disagree
- Netral | Neutral
- Setuju | Agree

3. Saran atau informasi terkait laporan | Suggestions or information related to the report.

.....  
 .....

Terima kasih atas masukan anda. Mohon lembar umpan balik ini dapat dikirim melalui surat elektronik kepada kontak yang tertera di laporan ini atau ke:

Thank you for your feedback. Please send this feedback sheet by e-mail to the contact listed in this report or to:

Nama | Name : Josephine Tobing

Email : corsec@bmhs.co.id

Telp : (+62 21) 31923344

**Halaman ini sengaja dikosongkan**  
This page is intentionally left blank

Laporan Keberlanjutan  
Sustainability Report

2022



**PT Bundamedik Tbk**

Jl. Teuku Cik Ditiro No.28  
Menteng, Jakarta Pusat, 10350

Phone: 1-500-799

[www.bmhs.co.id](http://www.bmhs.co.id)